

Kwaliteitsjaarverslag

januari 2025 - december 2025

Zorgboerderij Nieuwe Beer (2397)

Heeft betrekking op de locatie(s):

Nieuwe Beer (2397)



Kwaliteitssysteem Zorgboerderijen

Inhoudsopgave

Kwaliteitsjaarverslag	---
Bedrijfsgegevens	2
1 Voorwoord	2
1.1 Voorwoord van de zorgboerderij	3
2 Algemeen	3
2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij	4
2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces	4
2.3 Algemene conclusies	5
3 Deelnemers en medewerkers	6
3.1 Deelnemers	7
3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers	7
3.3 Personeel	7
3.4 Stagiairs	8
3.5 Vrijwilligers	8
3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers	9
4 Scholing en ontwikkeling	9
4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten	11
4.2 Opleidingsdoelen komende jaren	11
4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling	12
5 Terugkoppeling van deelnemers	12
5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers	13
5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken	13
5.3 Inspraakmomenten	14
5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten	14
5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers	15
5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting	16
6 Meldingen en incidenten	16
6.1 Ongevallen en bijna ongevallen	17
6.2 Medicatie	17
6.3 Agressie	19
6.4 Ongewenste intimiteiten	20
6.5 Strafbare handelingen	33
6.6 Klachten	33
6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten	33
7 Acties	33
7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst	35
8 Doelstellingen	35
8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar	36
8.2 Doelstellingen voor het komende jaar	36
8.3 Plan van aanpak	36
Overzicht van bijlagen	36
Actielijst	37

Kwaliteitsjaarverslag

Bedrijfsgegevens

Ondernemingsgegevens

Zorgboerderij Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Rechtsvorm Vennootschap onder firma (vof) ingeschreven bij Kamer van Koophandel onder nummer 75336006

Website:

Locatiegegevens

De volgende locaties van deze Zorgboerderij zijn opgenomen in de certificering:

Nieuwe Beer

Registratienummer: 2397

Nieuwe Beerpolder 2, 3329 KJ Dordrecht

Aangesloten bij de Federatie Landbouw en Zorg via: St. Zorgboeren Zuid-Holland

1 Voorwoord

1.1 Voorwoord van de zorgboerderij

Voor u ligt het jaarverslag van 2025. Een jaar waarin veel gebeurd is. We; genoten van succeservaringen tijdens het begeleiden van de kinderen, zagen de loods en de boerderij steeds meer af worden, kregen er dieren bij, en zijn als team verder ontwikkeld.

We leerden met elkaar hoe belangrijk de kernwaarden zijn, zeker ook met wisselingen van collega's. Verder hebben we verschillende scholingen gevolgd om ons op persoonlijk en professioneel gebied te ontwikkelen.

Wij wensen jullie veel leesplezier toe met het lezen van dit jaarverslag!

2 Algemeen

2.1 Het afgelopen jaar op de zorgboerderij

Gebeurtenissen afgelopen jaar:

Er zijn afgelopen jaar weer wat wisselingen geweest in personeel. Onze trouwe schoonmaakster is helaas gestopt en heeft een andere nieuwe uitdaging gevonden. Daarnaast hebben 3 begeleiders ons verlaten, zij ontdekten dat ze hun kwaliteiten beter op een andere plek in konden zetten. Gelukkig zijn de lege plekken van de begeleiders weer opgevuld, en hebben deze collega's inmiddels al hun draai gevonden. De begeleiders hebben elk hun eigen kwaliteiten en diploma's waardoor zij een aanvulling zijn voor het team.

Daarnaast zijn er stagiaires gekomen en gegaan in het achterliggende jaar. Dit waren zowel MBO als HBO stagiaires. En hebben met goed gevolg een stages afgerond. Een van de stagiaires hoopt in het komende jaar een leer-werktraject te volgen bij ons. We vinden het leuk om te zien hoe iedere student groeit binnen de periodes dat zij hier zijn. Zij leren van ons, en wij leren van hen!

Bij een van de cliënten heeft er in het voorjaar een incident plaatsgevonden. Hiervoor is een melding gedaan bij de inspectie en n.a.v. deze melding heeft er een onafhankelijk onderzoek plaatsgevonden. Uit dit onderzoek kwamen een aantal ontwikkelpunten om iets vergelijkbaars te voorkomen in de toekomst. Hiervoor is een plan van aanpak geschreven. Als team zijn we hier hard mee aan de slag gegaan en het heeft als ons team sterker gemaakt.

Om ons te blijven ontwikkelen volgen we bijeenkomsten van Alex. Deze bijeenkomsten hebben we meerdere keren gehad in het jaar, we borduurden tijdens deze bijeenkomsten verder op onze kernwaarden (open, flexibel en duidelijkheid). Alex kijkt mee hoe wij als werkgroepen functioneren. Zo is een werkgroep gaan zitten op teamontwikkeling, een ander werkgroepje richt zich op agressie en het voorkomen daarvan. Het laatste groepje richt zich op de praktische zaken, zo is laatst de hal aangepakt. De muren zijn geveerd, waardoor de entree veel gezelliger is. Daarnaast volgen we nog steeds meerdere keren op een jaar intervisie van Wenny. We behandelen dan een theoretisch kader en zoeken diepgang in het bespreken van een casuïstiek.

6 juni hadden wij de personeelsdag. Wat hieraan voorafging was het kamperen in een weiland. We sliepen als collega's in een tent. Jullie begrijpen het al, een hele lang nacht werd het niet. In de ochtend van de personeelsdag hadden we een bijeenkomst van Alex. In de middag hebben we me elkaar volleybal gespeeld. Hierna hebben we een BBQ-workshop gevolgd. Dit was erg gezellig met elkaar. We hebben heerlijke dingen bereid en konden er met elkaar van genieten. We kijken terug op een fijne dag met elkaar!

In september is de VSO-groep gestart in het nieuwe VSO in de loods. Deze ruimte is gezellig ingericht. Er staat een grote keuken met kookeiland. Hier kunnen de kinderen gericht bezig zijn met kookvaardigheden die ze nodig hebben in de toekomst. Leuk! Om Dordrecht een plaatsje te geven in het lokaal hangt er een grote behangplaat van de Dordtse Dom. Het is een gezellig, ruimtelijk lokaal.

In het najaar hebben wij een eigen logo gekregen. We zijn hier erg blij mee. In het logo zitten onze kernwaarden: open, duidelijk en flexibel verwerkt. Kunt u ze vinden?

In het afgelopen jaar zijn er verschillende acties uitgezet om leden te werven voor de cliëntenraad die wij wilden opstarten. Aan het einde van het jaar heeft een 3e lid zich aangemeld voor deze cliëntenraad. Dit betekent dat er toen genoeg leden waren om ook daadwerkelijk te kunnen starten hiermee. In het eerste kwartaal van 2026 zal de eerste vergadering plaatsvinden met deze raad.

16 december hadden we ons eindejaar-eten. Het is goed om met elkaar terug te kijken op wat er allemaal gebeurd is afgelopen jaar en onze waardering richting elkaar uit te spreken. En dat is natuurlijk nog beter onder het genot van een lekker vleesje en wat drinken. We sloten de avond af met een potje volleybal! Erg gezellig.

Belevenissen van de deelnemers

Het jaar begon voor de kinderen creatief aan een tafel. We maakten met elkaar prachtige kaarten van strijkkralen voor de verkoop in ons winkeltje. Wat waren ze trots als ze een kaart verkochten aan hun ouders/familie of onbekende.

Wat was het een feest toen de blokkenkamer omgebouwd werd tot snoezelruimte. Het wegzakken in de grote, zachte zitzak met rustige muziek op de achtergrond, kijkend naar de sterren die op de muur geprojecteerd werden en naar de vissen die heen en weer bewogen in een buis, was voor veel kinderen hét moment om tot rust te komen.

Ook maakte we rond Pasen tulbanden voor de verkoop. Het maken van de tulband, kwam nog best precies hoor! Af en toe mislukte er een, maar dat was geen probleem! Zelf weten hoe die proeft is heel belangrijk toch? De opbrengst van de paastulbanden was bestemd voor nieuw speelmateriaal, dit was natuurlijk een extra motivatie.

Toen de moestuin in bloei stond gingen we aan de slag met de oogst. We haalden met elkaar de benodigde groenten uit de moestuin en maakte ze helemaal schoon. Ook haalde we met de kinderen de benodigde toevoegingen zoals groentebouillonblokjes bij de supermarkt. Van de verse groenten, stelde we goedgevulde soeppakketten samen. We verpakte ze mooi en hingen er eigen gemaakte decoratie (denk aan een pompoen van strijkkralen gemaakt). Toen het een enorm succes bleek te zijn vonden de kinderen dit erg leuk. Ze voelde zichzelf erg belangrijk, leuk!

Buiten was het ook een groot plezier. We maakte in het voorjaar grote hutten van strobalen en kletsten hier gezellig met elkaar. Van de zomer was het tijd voor een huttendorp. We gingen met elkaar creatief aan de slag met pallets hout. Wat een feest! We hielpen elkaar hier goed bij, leuk om te zien! September startte ook goed; het maïsfeest was daar. Wat een gezelligheid brengt dat met zich mee. We maakte er een sport van om zoveel mogelijk maïskolven te rapen. Deze konden we gebruiken als voeding van de dieren, maar gelukkig mochten we ze ook meenemen naar huis om met de siku mee te spelen.

Dan waren daar nog de dieren! Dit jaar kregen we er een paar soorten bij. De witte duiven deden intrede bij de boerderij. Al snel zagen we een kleintje, die werd heel veel bewonderd! Ook kwamen er eenden bij. Wat waren ze leuk om vast te houden. En onze haan dacht zelfs dat het zijn kleintjes waren; gelukkig wisten wij het wel beter.

In de herfst hebben we nog heerlijke perentaarten gemaakt. En ze waren heerlijk hoor! De cijfers liegen er niet om. 60 taarten mochten wij bakken. Ook deze opbrengst was voor speelmateriaal. En eind van het jaar kregen wij een binnen trampoline cadeau. Zo'n fijne met een net er omheen. Jullie snappen het al, hier vermaakte wij ons gedurende de winter erg goed mee.

We sloten het jaar af met een kerstviering. We luisterde naar een verhaal, aten veel lekkers en hebben hele mooie werkjes gemaakt!

2.2 Reflectie op het kwaliteitsproces

Ontwikkelingen:

Zorgaanbod: Ook in het afgelopen jaar hebben wij een stijging gezien in het aantal WLZ-cliënten. Dit kan o.a. verklaard worden doordat huidige cliënten de overstap maken van de jeugdwet naar de WLZ. Daarnaast is een andere organisatie bij ons in de buurt gestopt met hun KDC. Deze organisatie heeft eenzelfde identiteit als wij. Ouders die identiteitsgebonden zorg willen in de regio, komen dan snel bij Nieuwe Beer uit. Daarnaast zijn er niet heel veel ontwikkelingen in ons zorgaanbod gekomen. Wel merken we dat er steeds meer cliënten van boven de twaalf aanwezig zijn op onze boerderij. De meesten zijn al jonger gekomen, maar blijven ook naarmate ze ouder worden. Met deze groep worden nu wat meer arbeidsgerichtere taken gedaan. Te denken valt aan oude apparatuur demonteren, papier prikken e.d. Zodat zij zich ook op dat gebied kunnen ontwikkelen.

Situatie op de zorgboerderij: De nieuwbouw van de loods is helemaal klaargekomen. Hierin zijn kalfjes gekomen, ook is de ruimte van het demonteren uitgebreid en is er een nieuwe binnenruimte voor de BGO-VSO groep gekomen. Deze binnenruimte is in september in gebruik genomen. Dit betekende dat er voor de dagbesteding wat meer ruimte was om uit te breiden in het oude lokaal van het BGO-VSO.

Financiering van de zorg: In de financiering van de zorg zijn er in het afgelopen jaar geen wijzigingen geweest. De financiën zijn binnengekomen vanuit de WLZ en jeugdwet.

Kwaliteitsproces:

Inhoudelijke wijzigingen kwaliteitssysteem: Vanwege de nieuwbouw van de loods die in 2025 afgerond is, is er ook een ontruimingsplattegrond van deze loods toegevoegd.

Daarnaast is er in mei een plan toegevoegd voor het opstarten van de cliëntenraad. Het plan was dat deze cliëntenraad al in oktober 2025 hun eerste vergadering zou hebben. Maar helaas hadden wij toen nog te weinig leden om te kunnen starten. Tijdens de inspraakavond in december zijn er nog 2 leden bijgekomen. Toen was het te kort dag om nog een vergadering te plannen. Deze is verschoven naar Q1 van 2026.

We werken nu ongeveer een jaar met de pilot van het ZIP bestand dat St.ZBZH gemaakt heeft, waarin alle bijlagen van het kwaliteitssysteem zijn opgenomen. Eind 2025 is de meest recente versie weer geüpload in het systeem. Zo wordt er gezorgd dat alle protocollen up-to-date blijven.

Vanwege wet- en regelgeving zijn er wijzigingen aangebracht in 3.3.2 en in 6.4.4. Hiervoor is advies ingewonnen bij het accountantskantoor.

Audit: er is geen audit uitgevoerd in het afgelopen jaar. Alleen een toetsing van het jaarverslag. Ook zijn wij nog niet bezig met de voorbereiding op een nieuwe audit.

Inzichten: uit de toetsing van het jaarverslag van afgelopen jaar is het inzicht gekomen dat wij een cliëntenraad op moesten starten, gezien de groei van het aantal medewerkers.

Professioneel/ondersteunend netwerk

Onze zorgboerderij is aangesloten bij stichting Zorgboeren Zuid-Holland. Zij ondersteunen ons veel. Vanuit hen hebben wij twee zorgcoördinatoren. Een voor de dagbesteding en een voor het Buitengewoon Onderwijs. Zij zijn betrokken bij de intake- en evaluatiegesprekken. Ook verzorgen zij de beschikkingen. Als er vragen zijn of dingen waar tegenaan gelopen wordt krijgen wij advies en is er tijd voor overleg. Als er incidenten geweest zijn is het fijn dat er met iemand overleg kan plaatsvinden en geven zij advies in deze situaties. Iemand die betrokken is bij de zorg, maar wel op afstand, waardoor je dingen vanuit een ander perspectief kunt bekijken. In 2024 hebben wij een aantal wisselingen gehad van zorgcoördinatoren, dit was soms lastig. Maar in 2025 is er gelukkig stabiliteit geweest en zijn het hele jaar dezelfde zorgcoördinatoren betrokken geweest. Dit werkte heel prettig omdat zij beide goed op de hoogte zijn van de cliënten en bij hun voorgeschiedenis.

Raad van Advies: Caroline zit ruim 3 jaar in de Raad van Advies van ZBZH. Tijdens deze vergaderingen wordt de bestuurder van de RvA geadviseerd door verschillende boeren. Dit zijn verrijkende vergaderingen waarin nagedacht wordt over zorginhoudelijke veranderingen, maar ook over de plek van zorgboerderijen in de samenleving en hoe zorgboerderijen hun zorgaanbod actueel en volgens de wetgeving kunnen houden. Tijdens de vergaderingen kunnen er ook punten ingebracht worden door de boerderijen zelf ter bespreking.

QUASIR: in het voorjaar heeft er een incident plaatsgevonden bij een van de cliënten. Hiervoor is door ZBZH een melding gedaan bij de inspectie. Op hun advies is er een onderzoek geweest door QUASIR. Zij hebben onderzocht wat de oorzaak was van het incident en hoe dit in de toekomst voorkomen zou kunnen worden. Hun adviezen uit het onderzoek waren o.a.:

- Onderzoek of er begeleid kan worden vanuit een passende methodiek
- Train de medewerkers in het vlaggensysteem en seksuele ontwikkeling bij kinderen.
- Laat de medewerkers gedurende de dag meer met elkaar overleggen/afstemmen

Vanuit jeugdteams krijgen wij vaak te horen dat deze boerderij een unieke plek is, waarin een heel breed zorg- en activiteiten aanbod is voor de cliënten. Hierdoor komen veel cliënten tot bloei en leren zij weer om hun kwaliteiten in te zetten.

Steunpunt voor thuiszitters gaf aan: Nieuwe Beer is een plek vol met structuur waar op een liefdevolle wijze zorg geboden wordt.

Een van de cliënten krijgt onderwijs op de boerderij aangeboden vanuit een externe leerkracht. Zij waardeert het dat de lijntjes tussen haar en de boerderij heel kort zijn. Dit bevordert de samenwerking en daardoor kan iedereen goed inspelen op de behoeften van deze cliënt.

Alex de Bruin: heeft verschillende teammorgens bij ons verzorgd, waarbij we aan teamontwikkeling en visievorming gewerkt hebben. Dit is in Q4 afgerond. Hij gaf bij de laatste bijeenkomst aan dat hij een grote groei heeft gezien in het team, waarbij er sprake is van open communicatie en een goede samenwerking. Waarin geprobeerd wordt om iedereen zijn kwaliteiten zo goed mogelijk in te zetten. Wij hebben veel van hem geleerd en waren blij met zijn feedback.

De complimenten die we gekregen hebben vanuit verschillende bezoekers zijn erg fijn en waardevol om te horen. Zij kijken van buitenaf en hebben een externe blik. Ook van het verslag van QUASIR hebben we veel geleerd. Er wordt dan met een professionele blik gekeken en echt naar de inhoud van onze organisatie. Met deze punten zijn wij aan de slag gegaan. Sommige punten stonden al in ons meerjarenplan opgenomen, dus hier waren al acties voor uitgezet.

Er is geen zorg vanuit de Wzd en/of Wvggz geleverd.

2.3 Algemene conclusies

Conclusie 3.1

In het afgelopen jaar zijn er een aantal wisselingen geweest in het personeel. Dit zorgt altijd voor wat roering, voor zowel het team als de cliënten. Maar desondanks heeft iedereen zijn plekje gevonden en kan iedereen zijn kwaliteiten inzetten. Door bouw van de loods zijn er meer mogelijkheden gekomen voor (arbeidsgerichte)activiteiten en is er plek gekomen voor meer cliënten. We zien een stijging in zowel WLZ als jeugdwet cliënten. Het team heeft zich verder ontwikkeld en geleerd van incidentmeldingen. Deze zijn tijdens vergaderingen centraal gesteld en we hebben hierover open met elkaar in gesprek kunnen gaan. Ook hebben we met elkaar geleerd en geoefend om o.a. het toezicht te verbeteren maar ook hoe we kinderen kunnen begeleiden in hun seksuele ontwikkeling. Onze kernwaarden hebben dit jaar een mooi plekje gekregen in een eigen logo van de boerderij. Om ouders meer zeggenschap te geven in de zorg zijn de voorbereidingen getroffen voor de opstart van de cliëntenraad. Welke in 2026 van start zal gaan. Er is feedback gevraagd aan bezoekers. Hier zijn mooie complimenten uit voort gekomen. Ook is er een onderzoek geweest waaruit we verschillende ontwikkelpunten gehaald hebben, deze punten zijn meegenomen in de ontwikkeling van het team in het afgelopen jaar.

De coach van de teamontwikkeling heeft gezien dat het team sterk genoeg is om zelfstandig verder te gaan en daarom zijn deze trainingsmorgens afgesloten. Een mooie stap waar iedereen trots op is.

Conclusie 3.2

Wij zijn tevreden over de kwaliteit van onze zorgboerderij. Dit zien we ook terug in de groei van het aantal cliënten. De meeste komen bij ons via positieve verhalen van andere ouders/zorgprofessionals. Dit is voor ons een positief teken en laat zien dat ouders tevreden zijn over deze plek. Vanwege een incident dat plaatsgevonden heeft zijn we extra na gaan denken over bepaalde elementen. Hiervoor zijn acties en studiedagen uitgezet. Dit heeft ervoor gezorgd dat wij ook op dat gebied gegroeid zijn in onze ontwikkeling en kwaliteit. Wij vinden het belangrijk om ons te blijven ontwikkelen. Want stilstand is achteruitgang. Het gebruik maken van de Kwapp helpt ons daarbij. Het laat je nadenken over waarom je dingen doet. Maar het zorgt er ook voor dat we kunnen voldoen aan alle wet- en regelgevingen. Wel merken wij dat het tussendoor inloggen soms kan versloffen. De acties worden vaak wel uitgevoerd omdat we deze ook in onze agenda noteren. In het afgelopen jaar hebben we tussendoor iets vaker ingelogd, dit helpt om het overzicht te bewaren. Daarnaast maken we gebruik van de mails die we krijgen waarin de acties gepland staan. Het werken met de Kwapp zou meer effectief kunnen worden, door tweemaandelijks in te loggen en de acties af te vinken.

Ondersteunend netwerk:

In het afgelopen jaar zijn wij erg tevreden geweest met het ondersteunend netwerk. Dit kwam voornamelijk doordat wij het hele jaar dezelfde zorgcoördinatoren gehad hebben vanuit ZBZH. Dit zorgde voor veel stabiliteit en een fijne samenwerking.

Vanuit het BGO zijn er wel wat wisselingen geweest in het coördinatorschap, maar dit waren al wel bekende personen voor ons. Dit hielp mee in de overgang.

Doelstellingen van 2025:

- Het verder inrichten van de nieuwe loods: deels behaald
- Het inrichten van het nieuwe BGO-VSO lokaal: Behaald
- Aanleggen van een speelveld: nog niet betaald
- Het meer zichtbaar maken van de kernwaarden op de boerderij: deels behaald, er is een logo ontworpen, dit moet nog meer zichtbaar gemaakt worden.
- Het ontwerpen van meer arbeidsmatige activiteiten voor cliënten om hen voor te bereiden op uitstroom naar stage/baantje: deels behaald
- Computerbesturingssysteem laten installeren voor alle medewerkers: behaald
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

3 Deelnemers en medewerkers

3.1 Deelnemers

De meeste zorg wordt nog steeds geleverd vanuit de jeugdwet. Daarnaast wordt de zorg geleverd via de Wet Langdurige Zorg. De cliënten die via de WLZ komen zijn ook jeugdigen. In de tabel is het overzicht te zien van de cliënten uit de jeugdwet en in de andere tabel via de WLZ.

JW (Jeugd Wet)

Begin 2025	In	Uit	Eind 2025
43	23	16	50

WLZ (Wet Langdurige Zorg)

Begin 2025	In	Uit	Eind 2025
14	2	0	16

Zoals in bovenstaande tabellen te lezen is, is het aantal cliënten vanuit de JW gestegen. Er is veel verloop geweest in het afgelopen jaar. Maar uiteindelijk is er een groei van 7 cliënten. Ook is er een groei te zien bij het aantal WLZ-clieënten. Het totaal aantal deelnemers op de boerderij was begin 2025 57 en eind 2025 66.

De uitstroom van de cliënten had verschillende uiteenlopende redenen. Te denken valt aan: Te intensieve zorgvraag/behandeling nodig. Veel cliënten zijn uitgestroomd omdat hun beschikking verlopen was en de doelen behaald waren. Er zijn cliënten teruggestroomd naar onderwijs. Ook was onze plek voor een cliënt niet meer passend gezien zijn ontwikkelingsniveau, hij ontgroeide de boerderij en miste aansluiting. Hij is doorgestroomd naar een andere boerderij binnen Zorgboeren Zuid-Holland.

De groep van de WLZ is ook dit jaar gegroeid. Voor hen is de plek nog steeds passend. Omdat er steeds meer cliënten met een WLZ-indicatie bijkomen en we goed op hun behoeften willen inspelen loopt er een onderzoek wat zich richt op kinderen met een lager ontwikkelingsniveau. De hoofdvraag van het onderzoek luidt als volgt: 'Hoe kunnen begeleiders van de zorgboerderij het gedrag van kinderen met een ontwikkelingsniveau van 0 tot 3 jaar op een positieve manier beïnvloeden, en hoe kunnen zij passend omgaan met negatief gedrag'. Dit onderzoek hoopt in 2026 afgerond te worden, we hopen hier handvaten uit aangereikt te krijgen om nog beter aan te sluiten bij de behoeften van de cliënten.

De zorg die geboden wordt op de boerderij is dagbesteding. Er wordt begeleiding geboden volgens verschillende zorgzwaartes. Wij bieden zorg volgens H814, H815, H816. De zorgcodes staan ook wel voor lichte, gemiddelde en zwaardere zorg. Er wordt zowel individuele als groepsbegeleiding geboden. De zorg wordt voornamelijk verleend vanuit de Jeugdwet en een deel via de WLZ. De financiering van het Buitengewoon Onderwijs gaat via de Jeugdwet/WLZ en een gedeelte via school. Wij bieden de zorg van het Buitengewoon Onderwijs via de jeugdwet/WLZ en school is verantwoordelijk voor het schoolse gedeelte.

3.2 Conclusies m.b.t. deelnemers

Dit jaar kunnen we concluderen dat er een stijging is in het aantal cliënten uit de jeugdwet en de WLZ. Er is dus ook een stijging in het totaal van het aantal cliënten. De stijging vanuit de WLZ is nog licht door blijven zetten. Afgelopen jaar is er een nabijgelegen KDC gestopt, hierdoor zijn er cliënten van hen naar ons doorgestroomd. Wij zijn hierdoor een groep met sociaal-emotionele achterstand gestart. Zo hebben we op de meeste dagen een dagbestedingsgroep extra gekregen ten opzichte van vorig jaar. Verder krijgen we de laatste tijd best veel aanmeldingen binnen via doorverwijzing van scholen/ambulante hulpverlening maar ook via bekendheid van ouders. Leuk om te horen!

Het was leuk om te zien hoe snel begeleiding en cliënten hun draai gevonden hadden op het groepje met een sociaal-emotionele achterstand. Het is een groepje wat er echt 'staat'. We zijn sinds eind dit jaar gestart met het werken aan thema's. De bedoeling is om drie maanden aan hetzelfde thema te werken. We doen dit doormiddel van logopedie, muziek te luisteren, te knutselen, te bakken, spelletjes te doen en nog veel meer. Allemaal rondom dit thema, zodat we de woordenschat van de kinderen uit kunnen breiden.

De cliënten die nu op onze boerderij zitten passen bij ons zorgaanbod. Wel blijft het een spanningsveld wanneer er een plafond bereikt wordt. Wat is de grens? Tot hoever ga je door? Wanneer deze vragen spelen vinden er regelmatig gesprekken plaats met alle betrokken om zo de voortgang te bespreken en eventueel met elkaar te kijken naar wat er ingezet kan worden/welke plek passend is.

Het afgelopen jaar hebben we geleerd:

Om echt te kijken naar wat het beste is voor de cliënt. Is dat niet hier? Dan is het goed om tijdig met elkaar het gesprek aan te gaan om zo een goede vervolgplek te vinden.

Goede afstemming tussen zorgprofessionals is hierbij van belang.

Wat het belang is van een eenduidige begeleidingsstijl; zo help je het kind echt verder. Hier past goede onderlinge communicatie bij.

Doorgevoerde veranderingen:

- De nieuwe loods is meer aangepakt. Per september is de VSO-groep gestart in de nieuwe loods. Het interieur is een heel eind klaar. Het wordt steeds nog wat verder uitgebreid in het nieuwe jaar.
- Verder zijn er in het andere gedeelte van de nieuwe loods kalfjes gekomen. Deze behoren nu ook tot de verzorgingsklussen. Wat worden die beestjes gewaardeerd door de cliënten.
- Ook is er een hok gemaakt voor de eenden, deze is nog niet helemaal af maar hoopt verder afgemaakt te worden in het nieuwe jaar zodat deze beestjes ook een fijn eigen plekje krijgen.
- In een van de groepen wordt nu met thema's gewerkt om de activiteiten meer aan elkaar te verbinden.
- De demonteerspullen zijn verhuisd naar de loods en daarin zijn meer mogelijkheden gekomen. Zeker voor de oudere jongens is dit een zinvolle activiteit geworden.

Wat gaan we doen:

- de werkplaats wordt nog verhuisd naar de loods, deze werkplaats willen we uitbreiden en meer mogelijkheden in maken om de cliënten projecten met houtbewerking te laten maken.
- Een van de collega's doet een onderzoek naar de cliënten in het laagniveau groepje over hoe de zorg nog beter afgestemd kan worden op de ontwikkeling. De hoofdvraag luidt: Hoe kunnen begeleiders van de zorgboerderij het gedrag van kinderen met een ontwikkelingsniveau van 0 tot 3 jaar op een positieve manier beïnvloeden, en hoe kunnen zij passend omgaan met negatief gedrag. Uit dit onderzoek zullen praktische handvatten komen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

3.3 Personeel

In het afgelopen jaar zijn er weer wisselingen geweest in het team. Er zijn medewerkers gegaan en medewerkers gekomen. Gelukkig zijn in 2025 de openstaande vacatures allemaal vervuld. Het is wel opvallend dat er twee medewerkers met een HBO-diploma een andere baan gevonden hebben. Dit omdat hun kwaliteiten niet helemaal aansloten bij het begeleiden van de groepen.

Toen in september alle nieuwe medewerkers gestart waren was het even wennen. Iedereen moest opnieuw zijn draai vinden, maar door de open en warme sfeer voelden de medewerkers zich al snel thuis in het team.

In het afgelopen jaar is er met vrijwel alle medewerkers een functioneringsgesprek geweest. De meeste collega's waarderen de openheid en de samenhang die er in het team is.

Op de boerderij zijn verschillende soorten doelgroepen, sommige collega's gaven aan dat ze liever afwisseling hebben in de verschillende groepen, zodat ze zelf voldoende uitdaging blijven houden. Er wordt geprobeerd om hier rekening mee te houden. Ook hoorden we van collega's die het lastig vinden om kritische feedback te geven naar andere collega's.

Nieuwe ontwikkelingen:

- Er is een inwerkprotocol gemaakt en deze is gebruikt voor de nieuwe medewerkers vanaf september.
- Bij het maken van de nieuwe groepen in september, konden de collega's voor de zomervakantie aangeven met welke doelgroep ze het liefste werkten of dat ze daarin afwisseling wilden.
- Medewerkers vinden het soms lastig om anderen aan te spreken op dingen die ze anders zouden willen zien. Er is gezamenlijk geoefend met het geven van feedback op de juiste wijze. Bijv. met de sandwich methode.

3.4 Stagiairs

Het afgelopen jaar hebben vier studenten hun stage op zorgboerderij Nieuwe Beer gelopen. Twee hadden hun stage in het afgelopen jaar afgerond, van de andere twee studenten loopt hun stage door in het nieuwe jaar. Het hele jaar door waren er dus studenten bij ons op de boerderij aanwezig. Zij volg(d)en de opleidingen maatschappelijke zorg (MBO) of Social Work AD (HBO).

De studenten werden begeleid door medewerkers die de training als werkplekbegeleider afgerond hebben (van dezelfde school) of door een werkplekbegeleider met een HBO diploma. Dit om zo goed mogelijk aan te sluiten bij de behoeften van de studenten en hun leerproces. De startgesprekken met stagiaires worden uitgevoerd met de zorgboerin. De verdere begeleiding wordt gegeven door de werkplekbegeleiders. Dit is zorg op maat. Samen met de student stem je af wat nodig is binnen het leerproces, denk aan de hoeveelheid gesprekken die we plannen. De een heeft daar meer behoefte aan dan een ander. Het begeleiden van studenten is erg leuk. Zeker omdat je studenten ziet opbloeien in de tijd dat ze hier zijn. Vaak starten ze wat stiller/onzeker op de zorgboerderij. Wanneer ze hier langer lopen zie je dat ze meer zelfvertrouwen krijgen, dit uit zich in losser contact met collega's, zelf dingen op durven pakken met cliënten en dingen na te bespreken. Zo leren hun veel in de tijd dat ze hier zijn, maar wij leren net zo goed van hen. Soms denk je snel dat alles vanzelfsprekend is maar studenten houden on als zorgprofessionals ook alert in waarom je dingen doet op de manier zoals je ze doet. Tijdens het traject van de studenten zijn er ook evaluatiegesprekken gevoerd. Het is dan leuk om te horen hoe studenten het naar hun zin hebben, wat ze hier geleerd hebben en wat ze meenemen. Een van de stagiaires vond het lastig om de structuur helder te krijgen aan het begin, zij had het fijn gevonden als ze meer informatie vooraf op papier had gekregen. Bij volgende stagiaires bespreken we vooraf wat hun behoeften zijn in het leren, zodat daar op ingespeeld kan worden.

3.5 Vrijwilligers

Op de boerderij zijn totaal 5 vrijwilligers.

Per vrijwilliger is het verschillend hoeveel uur ze werken. De uren van alle vrijwilligers bij elkaar komt op zo'n 10 uur per week. In het afgelopen jaar is er een vrijwilliger gestopt, dit i.v.m. de complexiteit van de doelgroep en er niet voldoende energie van te krijgen. Verder is deze groep uitgebreid met 2 chauffeurs-vrijwilligers.

- 1 vrijwilliger komt 1 dagdeel per week en begeleidt kinderen bij timmeractiviteiten in de werkplaats
- 1 vrijwilliger komt 1 dagdeel per week en begeleidt kinderen bij het werken in de moestuin of maakt iets voor de natuur (denk aan vogelijsjes)
- 1 vrijwilliger is oproepbaar en kunnen we inzetten voor waar dit nodig is. Zo heeft zij bijvoorbeeld geholpen bij de kerstviering.
- 2 vrijwilligers die elkaar afwisselen met het thuisbrengen van kinderen op de woensdagavond

De taken van de creatieve-vrijwilligers zijn:

- Opdrachten duidelijk uit kunnen leggen
- Cliënten stimuleren om ontwerpen te maken, zelf uit te voeren (met vrijwilliger) en eigen ideeën toe te passen om zo zelfvertrouwen op te bouwen
- Positief aanmoedigen, een tastbaar eindresultaat meegeven waar cliënten trots op kunnen zijn (denk aan een werkje van hout of foto's van wat er gebeurd is in de moestuin)

De taken van de chauffeurs-vrijwilligers zijn:

- Het vervoeren van cliënten van en naar de zorgboerderij
- Zorgen voor een positieve en warme sfeer in de auto

De vrijwilligers worden voornamelijk begeleid door de zorgboer. De planningen worden gemaakt door de zorgboerin. Eens per halfjaar is er een evaluatiegesprek waarin besproken wordt wat goed loopt en wat anders kan. Daarnaast zijn de lijntjes kort met hen, dus als er dingen zijn wordt dit vaak op het moment zelf besproken. Ontwikkelingen die plaats gevonden hebben n.a.v. feedback zijn:

- Een van de vrijwilligers vond het fijn om veel informatie te krijgen over de cliënten. Zodat hij er voor zijn gevoel echt bij hoort. Niet alle informatie kan gedeeld worden ivm de privacy. Maar wel proberen we de vrijwilligers het idee te geven dat zij er echt bij horen, zo worden ze ook uitgenodigd voor het eindejaarsetentje met alle collega's en wordt er tijd vrijgemaakt voor een praatje tussendoor.

3.6 Conclusies m.b.t. personeel, stagiairs en vrijwilligers

Concluderend kunnen we zeggen dat het er afgelopen jaar weer veel veranderd is qua personeel. Er zijn medewerkers gestopt maar we hebben gelukkig ook nieuwe medewerkers gekregen. Dit was net als eerder even zoeken met elkaar. Maar we kunnen gelukkig zeggen dat de meeste hun draai wel gevonden hebben. We horen terug dat het helpend is hoe het team zich opstelt. Ook nieuwe medewerkers worden snel opgenomen en iedereen stelt zich behulpzaam naar hen op. Dit is mooi om terug te horen en laat zien dat iedereen het beste wil voor collega's maar ook voor de geboden zorg.

Afgelopen jaar hebben we verder geborduurd op de intervisiemomenten. Dit wordt nog steeds als positief ervaren. We leren inzicht te krijgen in eigen handelen en leren onze sterke en zwakke punten steeds meer kennen en wat deze voor impact hebben op de zorg van onze kinderen. Daarnaast zorgt het reflecteren dat we scherp blijven en aanpassingen in zorg doen waar nodig.

Het afgelopen jaar hebben wij weer ons best gedaan om een nieuwe vrijwilliger te vinden voor het vervoeren van onze cliënten met een WLZ-indicatie. Dit is gelukt, zo fijn! We hebben twee nieuwe vrijwilligers. Het zijn twintigers, een jongen en een meid. Ze vervoeren om de week de kinderen op woensdagavond naar huis. Tot nu toe verloopt het heel goed en zien we dat kinderen met plezier met ze meerijden. Fijn! Voor de overige dagen hebben we nog geen vrijwilliger gevonden, hier hopen we dit jaar weer mee verder te gaan. We denken nog steeds dat een het aanschaffen van een bus helpend is voor het werven van nieuwe vrijwilligers. Alleen is dit een meer-jaren doel vanwege de grote investering.

Geleerd: We hebben geleerd dat iedereen een andere leerstijl heeft en dat het maatwerk is hoe nieuwe collega's en stagiaires ingewerkt worden.

Daarnaast dat het personeel handvatten nodig heeft om elkaar feedback te geven. Dit vinden ze soms spannend.

Daarnaast hebben we geleerd dat het voor vrijwilligers belangrijk is dat zij het gevoel hebben dat ze er helemaal bij horen.

Verandering: In het afgelopen jaar (per september) zijn we begonnen met het werken volgens een inwerkprotocol. Dit was n.a.v. een tip van een medewerkster. Het was voor begeleiding ook even zoeken wat van ze verwacht werd maar over het algemeen is het goed opgepakt. De evaluaties zijn goed om erin te houden omdat je zo soms toch wat laagdrempeliger met elkaar in gesprek komt over wat iemand wil weten of mogelijke verbeterpunten qua begeleiding/inwerkprotocol. Het inwerkprotocol hopen we dit jaar af te ronden bij een collega. Er zal dan ook gekeken worden naar hoe passend het inwerkprotocol is en of er dingen gemist worden.

Daarnaast is er meer aandacht gekomen voor de inzet van de vrijwilligers.

En wordt er vooraf besproken wat een stagiaire nodig heeft in zijn leerproces.

Bevoegd en bekwaam:

Op de boerderij zijn voldoende bevoegde en bekwame mensen. Wel merken we dat het moeilijk blijft om voldoende HBO-opgeleide begeleiders te houden op de boerderij. De meeste HBO-opgeleiden vinden dit werk toch niet helemaal aansluiten bij hun kwaliteiten. Dit omdat het werk voornamelijk uitvoerend en praktisch is. Dit blijft een uitdaging en aandachtspunt om voldoende bevoegde, maar vooral ook bekwame HBO-opgeleide medewerkers te vinden en te houden.

Het komende jaar zal het inwerkprotocol in mei geëvalueerd worden met de nieuwe collega's en hun begeleiders. En eventueel aangepast worden.

Er wordt verder gezocht naar vrijwilligers voor het vervoeren van de cliënten.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

4 Scholing en ontwikkeling

4.1 Opleidingsdoelen, opleidingen, trainingen, informatie- en intervisiebijeenkomsten

Scholingsplan 2025

- Intervisie vanuit ZBZH voor zorgboeren en intervisie voor begeleiders (begeleiders)
- Herhaling weerbaarheidstraining (voorkomen en omgaan met agressief gedrag) (behaald)
- Training hoe blijf je uit WZD maatregelen (behaald)
- Herhaling BHV (behaald)
- Volgen van kinder-EHBO (behaald door 1 collega)
- e-learning butskees (behaald)
- Twee studiemorgens waarbij we aan de slag gaan in de werkgroepen (behaald)
- Jij en stress... een hersenles (behaald)
- Systeemgericht werken (behaald)
- Persoonsgegevens/AVG e.d. (behaald)
- Herhaling vlaggensysteem (behaald)

Opleidings- en ontwikkelingsactiviteiten passend bij de opleidingsdoelen

- Het hele team heeft zich verdiept in de triple C methode. Deze methodiek richt zich op het vervullen van menselijke behoeften en het opbouwen van competenties, in plaats van het bestrijden van probleemgedrag. Het doel is om een zo gewoon mogelijk leven te lijden waarbij iemand meer regie heeft en een hogere kwaliteit van leven. Dit kan wanneer de relatie tussen cliënt en begeleider onvoorwaardelijk is.
 - Dit is gedaan door een enquête af te nemen en een PowerPointpresentatie te geven
 - Verder zijn we bezig met een implementatieplan rondom Triple C.
- Twee studiemorgens o.l.v. Alex. Met elkaar werken aan visievorming. Het team is verdeeld in drie werkgroepen: professionele afstand en nabijheid, gestructureerde en uitdagende (leer)omgeving voor kinderen en teamleden, teamontwikkeling.
- Intervisie door extern persoon (Collega's dagbesteding)
- HBO toegepaste kinderpsychologie en -pedagogiek (Caroline)
- MBO Maatschappelijke zorg (Heleen, Jurgen, Corina, Brent, Emma, Lydia)
- HBO Social Work Associate Degree (Anna)
- Studieavond 'Beleid vrijwillige zorg' ->handelingsalternatieven bij agressie (Mirthe, Henrieke, Dirk)

- Studieavond 'Jij en stress... een hersenles' (Ellen, Anke)
- Studieavond 'Systeemgericht werken' (Heleen, Joëlle, Marlijne)
- Studieavond 'Veilig omgaan met de ZBZH-laptop, ICT, ZilliZ en AVG (Caroline)
- Studieavond 'Crisissituaties en calamiteiten op de zorgboerderij' (Dirk)
- Studieavond 'Huis van werkvermogen' (Caroline)
- Intervisie Bedrijfsvoering - dilemma's, knelpunten én successen in de bedrijfsvoering van een zorgboerderij met personeel (Dirk)
- Intervisie met andere zorgboeren (Caroline)
- The Leader in Me (Mirthe, Joëlle, Carola)

Vrijwel alle opleidingsdoelen zijn behaald. Degene die een studie volgen hopen hier in het komende jaar weer mee verder te gaan. De langetermijndoelen blijven staan. Inmiddels is er al veel opgedane kennis. We merken dat het herhalen hiervan belangrijk is om het levendig te houden. Daarnaast wordt er weer een nieuw scholingsplan opgesteld voor het komende jaar.

4.2 Opleidingsdoelen komende jaren

Vaardigheden en kennis die nodig zijn

Kennis van de doelgroep met hun beperkingen is erg belangrijk en vaardigheden om met deze beperkingen om te gaan. Ook merken we dat een groot deel van de cliënten externaliserend gedrag kan vertonen. Daarom is het belangrijk om te weten hoe te handelen bij welk gedrag en hoe je het negatieve gedrag kunt buigen. Zodat er de-escalerend gewerkt kan worden. Daarnaast zijn flexibiliteit, rust, sensitiviteit, consequent, gestructureerd, geduld, verantwoordelijkheidsgevoel en out-of-the-box denken belangrijke vaardigheden. Als zorgboer- en boerin is het voor ons ook belangrijk om kennis te hebben van teamvorming en het aansturen hiervan. En is er kennis nodig van de huidige wet- en regelgeving.

In het eerste halfjaar wordt er een implementatieplan geschreven voor het invoeren van een passende methodiek. Als dit gedaan is, zal hier ook een scholingsplan voor gemaakt worden.

Opleidingsdoelen voor de komende jaren

- Het inzetten van een eenduidige methodiek, te denken valt aan Triple-C Hierbij scholingen volgen.
- Opleiding tot paardencoach waarbij er gericht aan sociaal-emotionele doelen gewerkt kan worden.
- Kennis van ouderbegeleiding zodat er geleerd wordt om ouders te helpen/ondersteunen in de opvoeding. Dit omdat een zorgboerderij vaak naast ouders staat en ouders sneller iets aannemen van iemand die naast hen staat. Er is vaak een vertrouwensband tussen de ouders en de begeleiders.
- Henriëke AD-PEP behalen en BBL-studenten ronden hun maatschappelijke zorg af.

Scholingen in 2026

- Intervisie vanuit ZBZH voor zorgboeren en intervisie voor begeleiders
- Herhaling weerbaarheidstraining (voorkomen en omgaan met agressief gedrag)
- Herhaling BHV
- Herhaling vlaggensysteem en meldcode huiselijk geweld
- Studieavonden ZBZH
- Afstuderen HBO toegepaste psychologie en pedagogiek door Caroline
- N.a.v. het implementatieplan zullen er scholingen toegevoegd worden voor het 2e halfjaar.

4.3 Conclusies m.b.t. scholing en ontwikkeling

Leerproces

Tijdens functioneringsgesprekken is een van de vragen wat je wilt leren/ontwikkelen en wat daarvoor nodig is. Je merkt vaak dat een begeleider meer kennis/vaardigheden wil ontwikkelen in dingen die ze lastig vinden. Aan de hand van onze kernwaarden/thema's zijn er werkgroepen ontwikkeld, uit deze werkgroepen komt soms ook een vraag voor een bepaalde scholing. Tijdens vergaderingen delen medewerkers af en toe hun opgedane kennis en ervaringen. Meestal komen hier weer nieuwe behoeften uit rollen en opleidingsdoelen. Tijdens het maken van het jaarverslag wordt al deze informatie gebundeld en en komt er een nieuw scholingsplan uit voor het komende jaar.

Geleerd/veranderd/to do

Eigenlijk zijn alle scholingen gevolgd die op de planning stonden voor 2025. In het afgelopen jaar zijn er weer veel verschillende scholingen/trainingen gevolgd. Dit is soms specifiek door collega's gebeurd, maar ook via scholingsavonden van ZBZH of met het hele team. We merken dat vooral het laatste erg verrijkend is en het team aan elkaar verbindt. Je leert dezelfde kennis en kunt deze kennis makkelijker met elkaar levend houden. Op basis hiervan willen we ook het team gaan trainen in het werken met een eenduidige methodiek, zoals Triple-C. Omdat hier nog een implementatieplan voor gemaakt moet worden. Zal de opgedane kennis m.b.t. het leren hierin meegenomen worden.

Ook hebben we gemerkt dat het belangrijk is om kennis levendig te houden door herhalingen aan te bieden. Voor het aankomende jaar staan deze ook ingepland, zie vorige hoofdstuk.

5 Terugkoppeling van deelnemers

5.1 Evaluatiegesprekken deelnemers

Aan de hand van intakegesprekken/evaluatiegesprekken worden doelen gesteld. De begeleidingsdoelen worden samengesteld op basis van de informatie die door het thuisfront, betrokken professionals en de zorgboerderij gegeven wordt. Aan de hand van deze informatie worden er passende doelen opgesteld zodat beide partijen weten aan wat er gewerkt wordt, maar nog belangrijker dat je voor zover het kan aan dezelfde doelen werkt.

De doelen die opgesteld zijn worden daarom over het algemeen als passend gezien. We merken wel naar mate de tijd richting een evaluatiegesprek vordert dat de doelen soms aangepast kunnen worden. We kunnen dit terugkoppelen tijdens evaluatiegesprekken. Hier wordt altijd eerst aan ouders gevraagd hoe het thuis gaat, ook met betrekking tot de cliënt. Daarna mogen wij als zorgboerderij vertellen over hoe wij de cliënt hier zien en welke stappen er mogelijk gezet zijn. We bespreken dan ieder doel van de cliënt door. De hoofddoelen die gesteld worden zijn vaak gericht op zelfstandigheid bevorderen, sociale vaardigheden en/of emotie regulatie. Dit is erg breed en daar kan eigenlijk altijd nog aan gewerkt worden. De subdoelen worden dan wel vaak aangepast. Zo had een cliënt het subdoel: cliënt is in contact met leeftijdsgenoten onder het hoofddoel; de sociale vaardigheden worden vergroot. Nu zien we dat diegene uit zichzelf contact zoekt met andere kinderen, naast kinderen gaat zitten en op zijn manier meespeelt met de andere kinderen. Dit subdoel kan dan aangepast worden naar bijvoorbeeld cliënt speelt/werkt samen tijdens activiteiten.

Tijdens een evaluatiegesprek informeren we eigenlijk naar alle betrokken partijen, dus de sociale kaart van een cliënt. We zien steeds meer dat de evaluatie een multidisciplinaire evaluatie wordt. Zo sluit school aan wanneer deze betrokken is bij de cliënt, maar denk ook aan ambulante begeleiding, therapeuten (bijvoorbeeld PMT'er). We merken dat dit erg fijn is omdat de geboden zorg zo op elkaar afgestemd kan worden en we met elkaar de best passende zorg kunnen leveren aan de cliënt. Aan het eind van een evaluatiegesprek wordt besproken wat de wens is voor de komende periode en of de zorg nog passend is. Ook wordt er nog stil gestaan bij medicatiegebruik/risicoanalyse en de vragenlijst Vanzelfsprekend voor ouders. Tot slot wordt er een nieuwe datum voor een evaluatiemoment afgesproken.

Een evaluatiegesprek vindt voor iedere cliënt minimaal één keer in het jaar plaats. We merken de laatste jaren dat evaluatiegesprekken met regelmaat ieder half jaar plaatsvinden omdat een beschikking vaak voor een half jaar wordt afgegeven. Vanuit de WLZ bieden ze halfjaarlijks een evaluatiegesprek aan. We zien dat ouders van cliënten met een WLZ-indicatie sneller kiezen voor jaarlijks een evaluatiegesprek omdat de groei van het kind in kleine stapjes gaat. Wanneer de cliënt ouder is dan twaalf jaar is deze hier (indien mogelijk) zelf (een gedeelte) bij aanwezig. Het plannen van evaluatiegesprekken, de gespreksvoeringen, de verslagleggingen en het aanpassen van de beleidsnorm verloopt nog steeds volgens de norm.

We zijn over het algemeen tevreden met hoe alles verloopt. Soms kunnen er op individueel niveau aanpassingen gedaan worden. Denk dan aan nieuwe informatie uit bijvoorbeeld een SEO-onderzoek, een behandeling, een gevolgde cursus en informatie vanuit evaluatiemomenten en intervisiemomenten. We passen nieuwe informatie graag toe in de praktijk en staan open om nieuwe dingen te blijven leren.

Tips/tops die we meekregen vanuit evaluaties

- Korte lijntjes met begeleiders van Nieuwe Beer zorgt voor fijne samenwerking
- Het kind wordt echt gezien door begeleiders, hierdoor is er persoonlijke groei te zien bij het kind
- Uitgebreide verslaglegging/delen van de foto's zorgt ervoor dat een dag nabespreking met kind mogelijk is
- Toezicht houden op alle kinderen
- Meer communicatie over bijv. (kleine) veranderingen die invloed kunnen hebben op het kind.
- Zorgen dat alle kinderen met WLZ-indicatie op een bepaald tijdstip klaar staan zodat de een niet veel langer wacht dan een ander kind.

5.2 Conclusies uit de evaluatiegesprekken

We kunnen zeggen dat ouders over het algemeen tevreden zijn tijdens evaluatiegesprekken. Ze zijn dankbaar voor de groei die hun kind doormaakt. Ze vinden het fijn dat er gewerkt wordt aan doelen en dat deze vaak behaald worden. Hun kind ontwikkelt echt en blijft de ouders vaak positief verrassen. Dit maakt het voor ons extra mooi en dankbaar werk. Er zijn ook wel eens evaluatiegesprekken geweest waarin duidelijk werd dat de zorgboerderij niet toereikend genoeg is voor de problematieken voor het kind. Dit is soms best een teleurstelling voor ouders maar evenzeer voor ons als professionals. De gesprekken zijn dan soms best lastig, maar uiteindelijk wordt de openheid en duidelijkheid die dan gegeven wordt door betrokkenen ook gewaardeerd/herkend door ouders. Vaak wordt dan alsnog de waardering uitgesproken over de tijd dat hun kind wel op de boerderij kon zijn. Een enkele keer sluit je de betrokken periode met elkaar niet fijn af, gelukkig gebeurt dit niet vaak!

Verder worden de subdoelen tijdens evaluatiegesprekken vaak iets aangepast (vanwege stapsgewijze groei) of wordt er een nieuw doel opgesteld omdat er een doel behaald is.

Verbeterpunten ten opzichte van het evaluatieproces zijn er eigenlijk niet. Dit verloopt fijn. Wel kunnen we leren van datgene wat aangegeven wordt vanuit ouders. Zo gaf een ouder aan dat er meer toezicht moest zijn op haar kind omdat haar kind gevoelig is voor epilepsie. Nu kwam het wel eens voor dat het kind eventjes alleen was tijdens bijvoorbeeld het buitenspelen. De feedback van ouders is voor ons onmisbaar; het houdt ons scherp op de kwaliteit van onze zorg en zorgt ervoor dat ouders zich bij ons écht gehoord en gezien voelen.

Als er acties kwamen uit de evaluatiegesprekken, dan worden deze altijd direct opgepakt. Zoals bijv. het toezicht houden. Hierdoor hoeven er nu geen nieuwe acties gepland te worden.

5.3 Inspraakmomenten

Uitslag inspraakmoment deelnemers:

Omdat er sprake is van verschillende niveaus onder de deelnemers hebben wij net als vorig jaar ervoor gesproken om de keukentafelgesprekken te voeren aan de hand van een vragenlijst die de deelnemers invullen. Er zijn twee soorten vragenlijsten, afgestemd op de verschillende niveaus. De ene vragenlijst is gericht op kinderen die al kunnen lezen en schrijven, de andere is gericht op kinderen die dat niet kunnen. Laats genoemde vullen de lijst in doormiddel van het kleuren van pictogrammen (pictogrammen die voor hen bekend zijn en gebruikt worden in het dagprogramma). Dingen die leuk zijn worden groen gekleurd, dingen die niet leuk zijn worden rood gekleurd.

Uit de vragenlijsten komt een duidelijk beeld naar voren van de voorkeuren op de zorgboerderij. Terwijl de voorkeur van jongens vaak uitgaat naar de werkplaats, de moestuin en klussen doen, trekken meiden vaker naar de creatieve activiteiten zoals knutselen of met de pony's bezig zijn. Universele favorieten zijn het buitenspelen, spelen in de ballenbak, bakken/koken en het verzorgen van de dieren. Minder populair zijn nog steeds de SoVa-trainingen en tafelmomenten. Dit is begrijpelijk: hier werken de kinderen aan vaardigheden die zij nog lastig vinden. Hoewel bijna iedereen zich erg prettig voelt op de boerderij, geven sommige aan dat de groepsdynamiek wel bepalend is. Een te prikkelrijke omgeving kan soms overweldigend zijn. Verder wordt aangegeven dat het dagprogramma niet erg afwisselend is. Dit is verklaarbaar als in dat we per dag wel een vast programma hebben staan waarin één onderdeel soms alleen wisselt. Dit omdat de meeste kinderen erg gebaat zijn bij de structuur en duidelijkheid die ze hierdoor ervaren. Samenvattend ervaren de meesten de boerderij als zeer prettig, waarbij de vaste dagstructuur zowel veiligheid biedt als beperking in afwisseling kent. Het is van belang om de omgevingsprikkel en onderlinge dynamiek scherp te blijven afstemmen op de individuele behoeften. De kinderen geven verder nog aan erg te genieten van de speeltijd. Er is voldoende tijd om met elkaar leuke dingen te doen. We zien dat de kinderen deze speeltijd ook echt nodig hebben om vervolgens een tafelmoment aan te kunnen.

Op een enkele uitzondering na ervaren de kinderen hun tijd op de boerderij als zeer positief. Hun enthousiasme en onderlinge interactie met andere cliënten/zorgbegeleiders bevestigen dit beeld. Het feit dat er ruimte wordt gevoeld om persoonlijke zaken te bespreken zijn wij als een waardevolle bevestiging van de veilige omgeving die wij bieden.

Het invullen van de vragenlijst is en blijft een momentopname. De resultaten kunnen beïnvloed worden door tijdelijke factoren (bijvoorbeeld: stress, vrolijkheid, vermoeidheid, drukke omgeving en sociaal wenselijkheid). Toch zien wij het ook als een laagdrempelige manier van inspraak kunnen hebben op de gang van zaken hier op de boerderij. De cliënten vonden het prima om in te vullen, ze vonden het vooral leuk om mee te kunnen denken aan wat de boerderij nog fijner zou maken. Zoals bijvoorbeeld een doolhof, een groot paard om op te kunnen rijden, meer speelgoed (specifiek een schommel) enz.

Uitslag inspraak- en ontmoetingsavond ouders:

De inspraak- en ontmoetingsavond heeft plaatsgevonden op 11 december 2025 op zorgboerderij Nieuwe Beer. Caroline heeft daar een openingswoord gehouden. Daarbij heeft ze algemene zaken besproken zoals het nieuwe VSO, het logo, wat er met het opgehaalde geld van taarten/tulbanden is gebeurd enz. Hierna ging iedereen uiteen in groepen. De vragen die wij gesteld hebben waren gelijk aan de vragen van vorig jaar:

- Hoe ziet u de kernwaarden terugkomen op de zorgboerderij?
- Waarin kunnen wij groeien?
- Waar bent u tevreden over?
- Hoe ervaart u het contact met de begeleiders van uw kind?
 - Is dit voldoende?
- Hoe ervaart u de evaluatiemomenten?
- Wat ziet u thuis terug van de maandoelen?

Ouders gaven aan dat ze de kernwaarden positief zien terugkomen. Ze vinden ons in de communicatie open. Het contact met begeleiders wordt als positief ervaren. Er is altijd de mogelijkheid om een gesprekje te hebben of te bellen over bepaalde zaken, wat zorgt voor korte lijntjes. De evaluatiegesprekken worden als fijn ervaren, omdat ouders ervaren dat wij als begeleiding hun kind echt zien. Alleen is er soms een wisseling vanwege bijvoorbeeld ziekte waardoor een andere collega aansluit bij een gesprek. Dit vinden ouders soms even lastig maar wanneer ze merken dat diegene hun kind ook kent is het goed.

Er wordt gemerkt dat ieder kind mag zijn wie hij is. Dit zorgt ervoor dat kinderen zich over het algemeen snel thuis voelen en ouders merken dat de zorgboerderij daardoor snel vertrouwd voelt. De uitgebreide verslaglegging en de foto's die gedeeld worden via Sillo worden door ouders erg gewaardeerd. Zo hebben ze inzicht in wat er die dag gebeurt, want hun eigen kinderen vertellen vaak niet veel over de dag maar dit lukt ze wel met behulp van foto's.

Op de vraag waarin wij nog kunnen groeien komt er weinig reactie. Er wordt aangegeven dat ze erg blij zijn met de zorgboerderij en het personeel. Ouders waren dankbaar voor de zorg die hun kind hier op de boerderij mag ontvangen. Ze zien dat hun kind ontwikkeld en dat doet hun goed. Als boerderij hebben wij bij de WLZ-indicatie vervoersplicht. Een moeder van een kind gaf aan dat haar kind het soms lastig vindt om wat langer te moeten wachten op een ander kind (diegene heeft soms moeite met instappen). Dit nemen we zeker mee. Een ouder gaf nog aan dat er soms wat meer gefocust kan worden op individu in plaats van groepsverband. Hier zijn we zeker alert op, en we proberen iedereen wel eens een één op één momentje te geven. Dit is natuurlijk niet altijd mogelijk omdat je meerdere kinderen op de groep hebt. We nemen dit mee om ten alle tijde alert te zijn op het feit dat er niemand onder gesneeuwd wordt.

Na dit inspraakmoment was er een pauze waarin ouders elkaar konden ontmoeten. Tijdens de pauze kon er een thema kaart gekozen worden. De thema's waren: balans vinden tussen zorgtaken rondom kind en jezelf als ouders en toekomstperspectief van mijn kind. Deze thema's waren zeer gewild en sommige ouders hadden wel bij beide aan willen sluiten. We kijken terug op een mooie, waardevolle avond met elkaar!

5.4 Conclusies uit de inspraakmomenten

Getrokken conclusies vanuit inspraakmomenten:

Inspraakmoment deelnemers

- Het is goed om alert te blijven op hoe we de groepen indelen en welke deelnemers we bij elkaar plaatsen i.v.m. sociaal-emotioneel niveau maar ook met de hoeveelheid aan prikkels van deelnemers
- Het is belangrijk om afwisseling te bieden in de dagprogramma's waarbij een goede balans tussen structuur, duidelijkheid en diverse activiteiten centraal staat.

Inspraak-en ontmoetingsavond ouders

- Ouders gaven aan dat ze het contact met ons als begeleiders als positief ervaren; er is altijd ruimte om iets te bespreken (face-to-face of telefonisch). Dit zorgt voor korte lijntjes
- Ouders vinden de boerderij snel een vertrouwde plek omdat ze zien dat hun kind gezien wordt; hun kind mag zijn hoe hij/zij is.
- Het is van belang om de uitgebreide rapportages te blijven maken en de foto's via Sillo te blijven sturen omdat ouders aan de hand van die tools de dag na bespreken met hun kind. Hun kind kan aan de hand van foto's vaak iets vertellen terwijl dit zonder vaak niet lukt.
- Timemanagement bij het vervoeren van de cliënten met WLZ-indicatie kan beter. Zo hoeft het ene kind niet langer te wachten dan een ander kind.
- Vanuit een ouder kregen we nog de tip om meer te focussen op individu in plaats van groep, we blijven hier zeker alert op. Dit vinden wij heel belangrijk, al is het niet altijd mogelijk om meer met een kind één op één te doen als hij daar de beschikking niet voor heeft.
- Ouders zijn dankbaar voor de zorg die de boerderij levert, ze zien dat hun kind ontwikkelt en dat doet ze goed.

Acties

- Tijdig en uitgebreid blijven rapporteren en daarnaast foto's blijven sturen zodat ouders de dag van hun kind goed kunnen nabespreken.
- Letten op timemanagement bij het vervoeren van cliënten met een WLZ-indicatie
- Alert zijn en blijven op korte lijntjes, bevordert samenwerking
- Alert zijn op voldoende afwisseling binnen het aangeboden dagprogramma. (Hiervoor is al een actie aangemaakt over de werkplaats en bloementuin)

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

5.5 Tevredenheidsmeting deelnemers

Jaarlijks voert Vanzelfsprekend een cliënttevredenheidsonderzoek uit onder alle ouders. De vragenlijsten worden automatisch verstuurd na de start van de zorg of volgend op een evaluatiegesprek. Van de 97 verzonden vragenlijsten zijn er 43 ingevuld wat neerkomt op een responspercentage van 44%. De vragen, scores en het gemiddelde zijn terug te vinden in bijgevoegde rapportage in de bijlage.

In de meting zijn de volgende onderwerpen naar voren gekomen dit is gebeurd a.d.h.v. de kernwaarden van de Landelijke Federatie:

- Ik hoor erbij en doe mee (prettig contact met méér mensen)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk (er zijn leuke activiteiten)
- Ik beweeg veel op de boerderij (ik ben fitter)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (hier zijn vind ik fijn + wat hier is maakt mij blij)
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast (ik heb rust in mijn hoofd)
- Ik word gezien en gehoord (ik kan zeggen wat ik voel en denk)
- Ik krijg de kans om te leren (ik kan nu meer)

De uitkomsten van het onderzoek zijn gunstig. De meerderheid van de cliënten scoort op de meeste onderdelen neutraal, mee eens of sterk mee eens. Dit geeft een positief resultaat!

5.6 Conclusies uit de deelnemerstevredenheidsmeting

Hieronder is de gemiddelde score per onderdeel te zien. Waarbij 1 staat voor sterk oneens, 2 voor oneens, 3 voor neutraal, 4 voor eens en 5 voor sterk mee eens.

- Ik hoor erbij en doe mee (prettig contact met méér mensen) 4,2 (vorig jaar 3,9)
- Ik kan kiezen uit nuttig werk (er zijn leuke activiteiten) 4,4 (vorig jaar 4,3)
- Ik beweeg veel op de boerderij (ik ben fitter) 3,6 (vorig jaar 3,1)
- Er is ruimte en ik kan veel buiten zijn (hier zijn vind ik fijn + wat hier is maakt mij blij) 4,6 (vorig jaar 4,1)
- Het ritme op de boerderij geeft mij houvast (ik heb rust in mijn hoofd) 3,8 (vorig jaar 3,3)
- Ik word gezien en gehoord (ik kan zeggen wat ik voel en denk) 4,2 (vorig jaar 4,2)
- Ik krijg de kans om te leren (ik kan nu meer) 4,4 (vorig jaar 3,9)

Net als vorig jaar hebben we de uitslag er van het jaar eerder bij gezet. Deze keer dus de uitslag van 2024. Op één onderdeel zijn we gelijk gebleven qua score. Op andere onderdelen zie je een kleine stijging, tot maximaal een halve punt hoger. Hoewel wij er ons bewust van zijn van dat deze resultaten een momentopname vormen en mede afhankelijk zijn van de respondenten groep, beschouwen wij de uitkomst als positief!

Op het eerste gezicht waren we blij dat er zoveel vragenlijsten ingevuld zijn. Alleen toen we het omrekende zijn we helaas niet op het streven van 50% gekomen. Maar er is wel een kleine stijging en 44% van de deelnemers heeft een lijst ingevuld. Totaal zijn er 43 vragenlijsten ingevuld. In ieder begeleidingsplan is opgenomen of ouders de lijst met hun kind willen invullen. Hier komen we tijdens de evaluatiegesprekken op terug, en benoemen het belang hiervan. We merken wederom dat dit een kleine stijging tot gevolg heeft gehad. Het is belangrijk om hier met elkaar alert op te blijven en ouders te blijven attenderen op de vragenlijst. Wanneer we dit niet doen verslapt de aandacht hiervoor en schiet het invullen van de vragenlijst er snel bij in. In een nieuwsbrief willen we ouders uitleggen waarom het zo belangrijk is dat zij deze vragenlijst invullen. Hopelijk helpt dit om de 50% in 2026 te halen.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp is 1 actie opgenomen in de actielijst.

6 Meldingen en incidenten

6.1 Ongevallen en bijna ongevallen

Datum	Incidentvorm	Oorzaak	Handelingswijze	Nazorg	Juist gehandeld?	Geleerd	Aanpassingen
10-03	Onveilige situatie	Vol hoofd (waardoor onbekend)	Begeleider houdt cliënt in het oog, en heeft de cliënt uiteindelijk mee terug kunnen nemen naar de boerderij. Pleegmoeder is volgens de thermometer ingeschakeld.	Nabesproken met cliënt en pleegmoeder	Ja, hem continue in het zicht gehouden en uiteindelijk rustig mee terug kunnen nemen naar de boerderij.	Dat het goed is om onze zorgen wat betreft de cliënt te delen met betrokkenen en voorgd.	Doorgaan met het begeleiden van cliënt volgens thermometer. Korte lijntjes houden met betrokkenen.
16-07	Onveilige situatie	Cliënt ziet geen gevaar en 'vlucht' geregeld als daar de ruimte voor is. Cliënt liep weg in een kort, onbewaakt ogenblik.	Cliënt liep verder weg, wel in het zicht van de begeleiding. Maar ondanks aanroepen holde hij gewoon verder, tussen het maïs. Cliënt liep steeds verder weg, was niet in te halen door de begeleiding. Omdat hij niet luisterde, kwam er een andere begeleider met een auto aan en zijn we zo gezamenlijk terug naar de boerderij gegaan.	Nabesproken met cliënt, hem op zijn stoel laten zitten om goed te laten beseffen dat dit niet mag. Cliënt besepte het heel goed. Verder nabesproken met moeder.	Ja, bij het weglopen had een begeleider de cliënt onder toezicht. Een andere begeleider heeft geholpen met de auto. Goed nabesproken met zowel cliënt als moeder.	Deze cliënt kan geen seconden uit het oog verloren worden	Risicoanalyse aanpassen met begeleidingsadvies van moeder
22-07	Onveilige situatie	Enthousiasme cliënt rondom scooter rijden. Begeleiders in onbezonnen bui cliënt achterop gezet.	Door enthousiasme van cliënt, niet nagedacht en cliënt achter op de scooter geholpen. Cliënt reed zonder helm mee op de scooter, op het erf en later een stukje op de weg.	Nabesproken met zorgboerin, een FOBO ingevuld om te reflecteren op eigen handelen. Verder nabesproken met ouders. Zorgboerin met moeder telefonisch, begeleiders	We hebben in het moment zelf niet juist gehandeld. Niet nagedacht over de eventuele gevolgen. We hebben na dit moment (nazorg) wel juist gehandeld.	Geen kinderen meenemen op een rijdend voertuig zoals een scooter zonder toestemming	Intern besproken met collega's. Meegenomen in de algemene nieuwsbrief van Zorgboeren Zuid-Holland dat meerijden op (elektrische) voertuigen alleen mag na expliciete toestemming in bijvoorbeeld het cliëntgegevensformulier en wanneer er uiteraard voldaan wordt aan de regels die gelden in de wet.

				met vader tijdens ophalen. In gesprek geweest met ouders om excuses aan te bieden.			
02-09	Onveilige situatie	Spanning vanwege start na de vakantie. Onduidelijkheid over waar cliënt in de groep zat, cliënt heeft ruim een uur op de boerderij ergens gezeten zonder dat begeleiding dit wist. Taxi heeft cliënt niet overgedragen.	Begeleiding belt na de dagopening (09:30) direct naar moeder om te checken of cliënt wel met de taxi mee is gegaan. Begeleider krijgt geen contact en seint Caroline de Jong (zorgboerin) in. Caroline probeert moeder nog te bereiken, ze neemt in eerste instantie niet op. Later wel, moeder krijgt geen contact met cliënt. Caroline belt taxibedrijf Stam. Die geeft aan dat hij naar binnen is gegaan en dat ze toen weggereden is. Begeleiding is toen met meerdere gaan zoeken.	Telefonisch contact gehad met Stam, dat er echt een overdracht van kind aan begeleiding plaats moet vinden. Situatie met cliënt nabesproken.	Ja, vooraf duidelijkheid geboden waar cliënt zou starten, in welke groep (moeder had dit niet gedeeld). Na dagopening contact gezocht met moeder, later met Stam en toen met meerdere gaan zoeken.	Altijd contact blijven zoeken met moeder. Neemt die niet op, dan Stam bellen om te checken of cliënt is meegegaan.	Incident werd besproken in overleg. Risicoanalyse is hierop aangepast.
30-09	Onveilige situatie	Opstapeling van meerdere dingen. (Buikpijn, dingen gaan niet als cliënt het wilde)	Cliënt loopt op in spanning. Kan het klusje wat hij wilde niet doen, moet wachten met het springen op de trampoline waardoor hij een fles van tafel pakt en deze door het lokaal gooit. Cliënt wil achter andere kinderen aan gaan, dit wordt	De situatie is nabesproken met betrokken cliënt, groepsgenoten en moeder.	Het meenemen naar de gang wanneer cliënt verder oploopt in spanning is een passende interventie, ook is het goed geweest om de situatie na te bespreken	Cliënt in sociale situaties meer nabijheid te bieden en eenduidig te werken met een signaleringsplan	Werken met signaleringsplan voor de-escalerend effect. Goed afstemmen onderling als collega's over wat er precies speelt.

			<p>belemmerd doordat begeleiding stoel naar achter schoof. Cliënt schopte tegen digibord waardoor digibord tegen de kast kwam en er een pot van de kast afviel en in stukken brak. Begeleiding begeleidt cliënt naar de gang. Cliënt pakt nog een scherf en gooit deze richting groepsgenoten.</p>		<p>met cliënt toen hij rust/ruimte in zijn hoofd daarvoor had.</p> <p>Verder had er mogelijk eerder een rustmoment aangeboden kunnen worden.</p>		
14-11	<p>Onveilige situatie (Ook wel geplaatst onder categorie overig)</p>	<p>Cliënt niet overgedragen door taxi aan begeleiding.</p> <p>Cliënt had zich verstopt omdat hij ruzie gehad had met moeder over opruimen.</p>	<p>Cliënt zat op een andere groep vanwege ziekte personeel. Begeleiding van aparte groepen komen elkaar tegen en checken of cliënt er is. Dit is niet het geval waarop moeder en taxi is gebeld. Taxi geeft aan dat cliënt is gebracht op de boerderij. Cliënt gezocht en gevonden, hierop draait cliënt mee in het programma.</p>	<p>Nabesproken met moeder, taxicentrale en cliënt zelf.</p>	<p>Het informeren ed. is op een juiste manier gebeurd. Echter is het van belang om een volgende keer eerder afstemming te zoeken wanneer een cliënt nog niet op jouw groep aanwezig is.</p>	<p>Eerder actie ondernemen wanneer een cliënt niet aanwezig is.</p>	<p>Risicoanalyse wordt aangevuld met dit incident.</p>

6.2 Medicatie

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Medicatie.

6.3 Agressie

Datum	Incidentvorm	Oorzaak	Handelingswijze	Nazorg	Juist gehandeld?	Aanpassingen
13-01	Agressie	Onduidelijkheid over eenduidige aanpak richting cliënt, uit zich in fysieke agressie	Cliënt heeft meerdere keren op de dag agressie laten zien. Om rust te creëren is hij met begeleider naar het rust huisje gegaan. Hier liet de cliënt agressief gedrag zien als in haren trekken, slaan en schoppen. Begeleiding bleef bij hem in de buurt en heeft cliënt af en toe vast moeten pakken omdat er veiligheid van cliënt en begeleiding in gevaar kwam.	Ja, de situatie is met cliënt nabesproken. Cliënt was ontdaan en probeerde het in de middag goed te maken. Pleegmoeder is op de hoogte gesteld via telefonisch contact.	Er leek veel onduidelijkheid te zijn op de groep. Een volgende keer is het van belang nog meer duidelijkheid te bieden aan de cliënt en hem eerder 1 op 1 begeleiding te geven. Verder is het belangrijk om met elkaar als collega's zorg goed over te dragen.	Plan tav. Aanpassingen agressie delen met betrokkenen.
16-01	Agressie/ ongewenst gedrag	Cliënt wil iets anders doen dan wat op het programma staat, moet schakelen en komt vervolgens iemand tegen maar wil diegene niet doorlaten en maakt dan ruzie.	Cliënt wilde weglopen van de boerderij, begeleider begeleidt hem naar binnen. Hier wordt cliënt erg boos, gooit met spullen etc. Begeleider pakt hem vast omdat de veiligheid in geding komt. Hij wordt niet rustig, ook niet in een andere ruimte. Afdleiding met een verhaaltje helpt hem uiteindelijk rustig te worden.	Met cliënt in gesprek gegaan, contact gehad met moeder voor het maken van de FOBO.	Ja, hem enkel vastgepakt wanneer veiligheid in geding kwam volgens richtlijnen Wet Zorg en Dwang. Afgeleid met een verhaaltje om rustig te laten worden. Hierna 1 op 1 met cliënt gespeeld om te kunnen schakelen.	Doorgaan met tijdig rust proberen te creëren bij cliënt. Bij erge boosheid moeder laten bellen. Als hij wegloopt van het erf hem laten gaan.
21-01	Agressie	Niet bekend, mogelijk onduidelijkheid over het programma.	Cliënt liet fysieke agressie (slaan, schoppen, haren trekken) zien richting begeleiders, daarnaast is de cliënt van het erf gerend. Aanhoudende agressie heeft ervoor gezorgd dat cliënt opgehaald werd door pleegouders. Cliënt is enkel vastgepakt voor eigen veiligheid en die van begeleiders	Het is nabesproken. Hierin is uitgelegd dat het weglopen en begeleiding zoveel pijn doen echt niet kan op de boerderij, hierdoor is er contact opgenomen met school en thuis. Verder is er afgesproken dat er een overleg komt over hoe nu verder te gaan.	Er is gelet op de veiligheid van cliënt en begeleiding. Wat meegenomen kan worden is de cliënt aan het begin van de dag meer rust en duidelijkheid aanbieden.	In de ochtend rust creëren voor cliënt en duidelijk aanbieden. Verder is er een gesprek gepland voor een eenduidig beleid.
27-01	Agressie	Onstabiliteit in begeleiding (door ziekte)	Cliënt komt verhoogt binnen in spanning. Proberen aan te sluiten bij behoeften cliënt. Begeleiding benoemd dat het	De situatie is niet expliciet nabesproken. Er is in het gesprek vooral stil gestaan bij het uitwerken	Voor nu passend gehandeld. Begrensd in hoe niet, gestimuleerd in hoe wel.	Gesprek gehad over emoties. Hiervan is een emotiometer gemaakt.

			<p>goed is om even rustig te worden bij time-out plekje. Cliënt trekt dan aan haren, slaat met een pantoffel, gooit een kussen in gezicht.</p> <p>Nadat cliënt wat rustiger is geworden (hoorde dat hij naar huis ging), wordt besproken hoe alles in het hoofd werkt voor de cliënt. Deze hoofden worden uitgetekend. Cliënt krijgt hoofdpijn waarop er gestopt wordt met het gesprek en moeder dit thuis met cliënt afmaakt. Dit omdat de cliënt zo hoog is opgelopen in emotie dat het volgens moeder niet realistisch is dat hij nog rustig wordt op de boerderij.</p>	<p>van zijn spanningsopbouw. Moeder was hierbij.</p>	<p>Wel is het van belang ook goed na te bespreken dat agressie niet passend is.</p>	
28-01	Agressie/ ongewenst gedrag	<p>Cliënt scheldt/slaat veel richting begeleiding/kinderen. Hiervoor kreeg hij als consequentie niet mee mogen naar de winkel (vooraf met hem besproken)</p>	<p>Cliënt krijgt vijf kansen. Wanneer hij slaat, schopt of scheldt richting begeleiding of kind krijgt hij een kruisje. Dit gebeurde vijf keer waardoor hij niet mee mocht naar de winkel.</p>	<p>Met cliënt in gesprek gegaan, een sorry tekening gemaakt voor de juf die hij beet.</p>	<p>Ja, vooraf duidelijk met cliënt afspraken gemaakt. Cliënt begreep het. Consequent gebleven, dit zorgde echter voor verdriet omdat hij niet mee mocht naar de winkel.</p> <p>We gaven cliënt vijf kansen omdat onze ervaring was dat hij bij drie kansen pas inzag was voor effect iets had wanneer hij iets had gedaan.</p>	<p>Met elkaar sparren over passende handelingswijze bij dilemma's.</p> <p>De vijf kansen is bij deze cliënt heel effectief gebleken (alleen was deze keer de eerste keer van uitvoering)</p>
10-02	Agressie	<p>Cliënt mocht niet direct zijn laarzen uit een andere ruimte halen maar moest eerst programma volgen binnen. Dit zou eventueel een aanleiding kunnen zijn maar eerder was er ook onrust te merken.</p>	<p>Cliënt werd onrustig omdat hij zijn laarzen niet mocht halen. Kwam slaand/schoppend op begeleiding af. Cliënt haalde spijker uit zijn zak en maakte steekbewegingen. Volgens thermometer stelde begeleiding vast dat cliënt een time-out nodig had en ze samen naar de</p>	<p>De situatie is niet direct met cliënt besproken, dit bleek niet mogelijk te zijn. Later is dit wel opgepakt. Met pleegouders is meerdere keren contact geweest, ook met school.</p>	<p>Ja er is gehandeld volgens de thermometer, gecommuniceerd met pleegouders en school. Cliënt is enkel vastgepakt wanneer de veiligheid echt in gevaar kwam.</p> <p>Wat we meenemen is dat scherpe voorwerpen niet in</p>	<p>Evalueren thermometer/stappenplan.</p>

			<p>poezenruimte gingen. Cliënt haalde nogmaals met spijker uit, deze werd afgepakt. Spijker viel, begeleider pakte hem op waardoor cliënt aan haren trok. Begeleider maakt hand los en begeleidt cliënt naar poezenruimte. Hier wordt cliënt erg agressief (slaan/schoppen/poes pijn doen). Begeleider steekt weer in op de thermometer en probeert aan te sluiten bij behoeften.</p> <p>Cliënt pakt een schaar en maakt steekbewegingen. Deze is afgepakt. Verder is er contact opgenomen met ouders en school en is cliënt opgehaald.</p>		de poezenruimte mag liggen.	
14-02	Agressie/ ongewenst gedrag	Gedurende de dag onrustig, begeleiding geeft aan pannenkoeken te bakken maar dat moeten olieballen zijn volgens hem	<p>Cliënt wordt boos van het feit dat er olieballen gebakken worden. Hij wilde pannenkoeken. Cliënt trapt dan overal tegenaan, schelt veel met kanker en gooit met wc-papier. Hij wil niet bellen met moeder, pakt zijn jas en loopt het erf af (cliënt zet google maps aan richting huis). Begeleider belt na goedkeuring moeder zelf, cliënt wil daar niet bij zijn. Bij een picknick bankje boven aan de dijk gaat hij zitten. Begeleiding kan laagdrempelig met hem praten en gaat verstoppertje spelen. Hier schakelt cliënt wat van. Uiteindelijk gaat hij mee terug naar de boerderij wanneer begeleiding aanbiedt een deur in een hut te maken met hem.</p>	Nabesproken met cliënt. Cliënt een één op één moment gegeven om tot rust te komen. Verder met moeder situatie besproken.	Ja, volgens afspraak contact proberen te zoeken met moeder (vaak helpend voor cliënt). Begeleider belt na goedkeuring met moeder, dit was nu niet effectief gebleken. Begeleider leidt hem af met grapjes, hierop schakelde cliënt	Kijken naar een signaleringsplan, wat helpt de cliënt rustig te worden.
07-03	Agressie/ ongewenst	Cliënt vindt het te lang duren voordat	Vooraf duidelijk besproken met cliënt	Nabesproken met cliënt, leek geen	Ja, veel duidelijkheid	Observeren of gedrag vaker voor gaat komen.

	gedrag	hij pannenkoeken mag bakken	wat hij mag doen en wanneer. Hij helpt met de voorbereidingen en mag de pannen vol scheppen met de pannenkoekenmix. Cliënt vindt het te lang duren voordat het zijn beurt is. Hij fietst dan de boerderij af, begeleiding houdt hem in het oog. Cliënt komt terug voor zijn jas en tas waarop begeleiding hem wijst op de gemaakte afspraken, eerst moeder bellen. Cliënt wordt dan verbaal en fysiek agressief. Hij gooit met dingen richting begeleiding waarop de begeleiding zijn hand vastpakt.	ruimte voor te zijn. Cliënt ging er niet op in. Met moeder en opa situatie door besproken.	geboden over de taken die cliënt mocht doen en wanneer. Bij het wegfietsen van de boerderij had begeleiding hem in het oog. Bij terugkomst moeder gebeld volgens afspraak. Cliënt enkel vast gehad wanneer veiligheid in geding kwam. Zie richtlijnen Wet Zorg en Dwang.	Mocht het vaker voorkomen in de toekomst dan gaat er een officiële waarschuwing aan hangen.
11-03	Ongewenst gedrag	Interesse in geslachtdeel ander kindje	Begeleiding gaat heel even kijken bij andere kinderen van haar groep. Komt na een kort moment terug en ziet cliënt niet meer. Schakelt direct hulp van een andere begeleider in. Begeleider vindt cliënt in boomhut en hoort een ander kind zeggen; cliënt heeft dat gedaan en ik heb niks gedaan. Op doorvragen blijft cliënt ontkennen. Begeleider geeft aan dat eerlijkheid van belang is en dat ze niet boos is. Cliënt zegt dan met zijn hand bij het geslachtsdeel van een ander gezeten te hebben en dat het andere kind de broek van cliënt naar beneden had getrokken. Begeleider bespreekt dat dit niet mag op de boerderij en wat onder hemd en onderbroek zit, van jezelf is. Betrokkenen zeggen sorry tegen elkaar.	Nabesproken met cliënt en betrokkenen. Ook pleegmoeder gebeld, die geeft aan dat de cliënt de laatste tijd op dit gebied wat onrustig is.	Ja, er is goed gehandeld. Het gedrag is gestopt. Er is benoemd en gevraagd, het deel dat niet oké is, is begrensd, er is ook uitgelegd waarom. Het is ook verboden.	Risicoanalyse is aangepast. Binnen het team is dit incident besproken en zijn er afspraken gemaakt.

11-03	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierig op seksueel gebied	<p>Cliënt heeft broek naar beneden getrokken bij een andere cliënt. Cliënt geeft bij nabespreken aan dat hij niks heeft gedaan. Betrokken cliënt benoemd dat cliënt zijn broek naar beneden heeft getrokken. Dan geeft de cliënt het toe.</p> <p>Begeleider bespreekt dat dit niet mag op de boerderij en wat onder hemd en onderbroek zit, van jezelf is.</p>	Nabesproken met cliënt en betrokkenen. Ook met moeder telefonisch contact gehad.	Ja, er is goed gehandeld. Het gedrag is gestopt. Er is benoemd en gevraagd, het deel dat niet oké is, is begrensd, er is ook uitgelegd waarom. Het is ook verboden.	Cliënt heeft toezicht nodig, dit ook waarborgen.
19-03	Ongewenst gedrag	Seksuele ontwikkeling; behoefte om de foto te delen en seksuele prikkels op te zoeken.	<p>Cliënt heeft thuis een foto gemaakt van zijn geslachtsdeel onder een deken. Deze foto heeft hij aan een groepsgenoot laten zien. Toevallig vertelt groepsgenoot dit in een ritje met de auto. Begeleiding geeft hierop aan dat het laten zien van een foto niet kan. Cliënt geeft aan dat dit normaal is en leek niet onder de indruk van wat begeleiding zei.</p> <p>Begeleider sprak af met cliënt dat de telefoon in de kast gelegd werd. Begeleider heeft de foto verwijderd zonder dat cliënt het doorhad.</p>	Besproken met cliënt en nabesproken met moeder. Moeder was blij met het feit dat de foto verwijderd was.	Deels wel. Het is goed om het gedrag te stoppen het gedrag wat niet oké is te begrenzen. Het verwijderen van de foto had eigenlijk volgens de wet- en regelgeving niet gemogen zonder toestemming van jeugdige of ouders/voogd.	<p>Moeder heeft aangegeven dat de telefoon van cliënt thuisblijft en hij alleen kapotte telefoons mag meenemen naar de boerderij.</p> <p>Risicoanalyse is aangepast/aangevuld met telefoonafspraken.</p>
20-03	Agressie/ongewenst gedrag	Was al wat opgelopen in spanning, maar de afwijzing van een groepsgenoot was de druppel.	Cliënt mocht de auto die keer niet wassen, was hier al wat boos om. Een andere cliënt werd boos en snauwde betreffende cliënt af. Cliënt voelde zich afgewezen en werd erg kwaad. Ze gooide met spullen en toen begeleiding cliënt afleidde beet cliënt in de arm van begeleiding.	Nabesproken met cliënt	Ja, begeleider bleef rustig en heeft de cliënt de ruimte gegeven om zich te uiten	Agressieturflijst frequent bijhouden en zoeken naar patronen, alternatieven en hier afspraken over maken
21-03	Ongewenst gedrag	Interesse op seksueel gebied	Cliënt heeft een ander kind bedreigd en gedwongen zijn	Nabesproken met vader en slachtoffer. Er	Een volgende keer beter toezicht houden. Er moet	Risicoanalyse wordt aangepast.

			broek naar beneden te trekken op de trampoline. Dit terwijl het andere kind het niet wilde. Dit is buiten het zicht van begeleiding om gebeurd.	werd een gesprek gepland om met cliënt hierover in gesprek te gaan omdat cliënt toen het bekend werd al met de taxi richting huis was.	altijd een begeleiding in de buurt zijn. Hoe het verder opgepakt is zal een volgende keer weer zo gebeuren.	
25-03	Agressie	Spijt hebben van een aankoop in privésituatie en het denken te verliezen met voetbal.	Cliënt denkt te verliezen met voetbal, schopt een kind en begint met duwen. Hierop pakte begeleiding hem even vast en maakt duidelijke afspraken (bal opruimen en naar binnen lopen). Begeleiding ziet dan cliënt oplopen in spanning. Cliënt kreeg de opdracht om naar de honden te gaan, dit wilde hij eerst niet en begon met dingen te gooien. Begeleiding geeft aan dat dit niet de bedoeling is en herhaalt boodschap. Bij de honden geeft cliënt aan naar huis te willen. In gesprek hierover gaan had geen zin. Begeleiding belt moeder, na kort met moeder de situatie besproken te hebben mocht cliënt met moeder praten. Cliënt gooit dan een emmer in gezicht van begeleiding. Moeder gaf toen aan cliënt te komen halen.	Op dat moment niet nabesproken met cliënt, is boos naar huis gegaan. Wel met moeder is de situatie uitvoerig besproken, die heeft het nog met cliënt opgepakt. Situatie met geschopte kind nabesproken.	Een volgende keer zouden we weer rustig blijven, nabijheid bieden en observeren om te kijken welke interventies passend zijn. Wel is het goed om alert te zijn wanneer je iemand vastpakt, mogelijk hadden we hem nog op een andere manier uit de situatie kunnen halen.	Richtlijnen met elkaar maken over telefonisch contact opnemen met ouders. Duidelijkheid bieden dat dit gedrag van cliënt onacceptabel is. Goed om op eigen handelen te reflecteren.
08-04	Ongewenst gedrag	Onbekend, wel heeft cliënt laatste tijd veel interesse voor seksuele ontwikkeling	Cliënt spreekt eenmalig schuttingtaal + seksueel getinte beweging richting een cliënt. Dit gedrag is gestopt door te benoemen 'doe niet zo raar'. Het is op de dag zelf niet nabesproken omdat cliënt met de taxi naar huis ging.	Er is een bericht gestuurd naar moeder dat de situatie in de rapportage is verwerkt.	Ja, het gedrag is gestopt wat volgens het vlaggensysteem passend was. Echter had het belangrijk om de volgende keer het gedrag weer te stoppen maar dan met concrete bewoordingen.	Afstemmen met voogd wanneer hij/zij geïnformeerd moet worden Medewerkers trainen op handelen volgens het vlaggensysteem.
15-04	Agressie	Vol hoofd, spanning over eventueel	Begeleiders hebben volgens de	Er heeft een perspectief	Er is meerdere keren gebruik	Cliënt mag (na overleg tussen voogd en

		logeren.	<p>emotiemeter cliënt proberen te begeleiden. Dit had onvoldoende de-escalerend effect. In belang van de veiligheid van de kinderen en zichzelf hebben begeleiders cliënt meerdere keren bij de pols vastgehouden en de cliënt neergelegd en vastgehouden.</p> <p>Er is contact gezocht met pleegouders om cliënt te laten halen (afspraak volgens thermometer), pleegouders ontkende, nog bevestigde cliënt te komen halen. Zorgcoördinatoren zijn toen betrokken.</p>	<p>gesprek plaatsgevonden of de geboden zorg passend is voor de cliënt.</p> <p>Er is een IGJ-melding gemaakt en er is een officiële waarschuwing afgegeven met een schorsing.</p>	<p>gemaakt van onvrijwillige zorg, dit mag volgens de jeugdwet niet. Alleen in een noodsituatie mag je afwijken van de maatregelen die zijn opgenomen in het hulpverleningsplan. Omdat de veiligheid van zowel kinderen als begeleiders in gevaar was kan je spreken van een noodsituatie, dan is er passend gehandeld.</p>	<p>gedragswetenschapper) wanneer de veiligheid in geding komt vastgehouden worden.</p>
22-04	Agressie	Mogelijk gedrag kopiëren van klasgenoot.	<p>Cliënt maakte eerst een grapje richting een kind op de boerderij, deze moest naar binnen omdat die wilde slaan. Hier lachte cliënt om. Begeleiding sprak hem hierop aan. Binnen aangekomen wilde cliënt geen schoolwerk maken. Dit zou moeilijk zijn, een oplossing hiervoor zorgde niet voor rust. Cliënt dreigt met stoel te gooien waarom begeleiding signaleringsplan inzet en verwijst naar de honden. Cliënt wil dit niet, gaat uiteindelijk wel nadat hij geprobeerd heeft begeleiding te schoppen. Buiten rent cliënt echter niet naar de honden maar naar de grondberg waar cliënt begint te gooien met objecten (eerst klein, dan groot). Na duidelijke instructies is hij naar de honden gegaan echter ging cliënt met een tak tegen het hondenhok</p>	<p>De situatie is nabesproken met betrokkenen (begeleiders, moeder en kind)</p>	<p>In het moment zelf is er passend gereageerd. Duidelijke verwachtingen uitgesproken waardoor er dingen stopte (zoals het gooien van stenen). Ook is er gehandeld volgens de emotiemeter.</p>	<p>Kijken naar een eenduidig beleid wat betreft bellen, omgaan met agressie etc.</p>

			aanslaan. Omdat cliënt bleef slaan/op begeleiding afvloog is er besloten moeder te bellen. Deze kwam cliënt halen. Met elkaar zijn ze in gesprek gegaan.			
22-04	Agressie	Moeite met schakelen	Cliënt kreeg ruzie met een ander kind. Cliënt begon met schelden waardoor hij uit het huisje moest. Begeleiding ondertiteld waardoor hij eruit moest. Er werd schakeltijd gegeven door middel van tellen en rustig te blijven en door middel van afleiden. Cliënt ging slaan, schelden, beet begeleiding door de jas heen hard in arm en beet zichzelf.	Het gedrag werd ondertiteld en nabesproken met cliënt. Verder werd moeder op de hoogte gesteld.	Ja, schakeltijd aangeboden, ondertiteling gegeven en nabesproken.	Met elkaar kijken naar een eenduidig signaleringsplan over hoe om te gaan met bijvoorbeeld het bijten.
24-04	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierigheid op seksueel gebied	Cliënt heeft zijn billen aan twee andere kinderen laten zien en heeft het geslachtdeel van een ander kind gezien.	De situatie is nabesproken met cliënt en betrokkenen. Er is uitleg gegeven over waarom je dit niet hoort te zien. Verder hebben betrokkenen een sorry tekening gemaakt. Ouders zijn op de hoogte gebracht.	Ja, het gedrag is gestopt en het incident is nabesproken met de betrokkenen. Maar cliënt had in het oog moeten zijn van begeleiding, dus dat is iets om mee te nemen.	Binnen het team het thema seksualiteit bespreken. Alert zijn op toezicht cliënt, onderling goede afspraken maken
24-04	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierigheid op seksueel gebied.	Cliënt heeft gezien hoe iemand zijn geslachtdeel liet zien en hoe een ander zijn billen liet zien.	De situatie is nabesproken met cliënt en betrokkenen. Er is uitleg gegeven over waarom je dit niet hoort te zien. Verder hebben betrokkenen een sorry tekening gemaakt. Ouders zijn op de hoogte gebracht.	Ja, het gedrag is gestopt en het incident is nabesproken met de betrokkenen.	Toezicht cliënt komende dagen verhogen zodat de kans op herhaling afneemt.
24-04	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierig op seksueel gebied	In een onbewaakt ogenblik heeft cliënt zijn broek naar beneden getrokken nadat andere kinderen dit vroegen. De andere jongen deed zijn broek naar beneden waardoor cliënt zijn billen zag.	De situatie is nabesproken met betrokkenen. Er is uitgelegd waarom dit niet mag; het is privé. De jongens hebben een sorry tekening gemaakt voor elkaar. Ook is er contact	Ja, het gedrag is gestopt en het incident is nabesproken met de betrokkenen. Maar cliënt had in het oog moeten zijn van	Binnen het team het thema seksualiteit bespreken. Alert zijn op toezicht cliënt, onderling goede afspraken maken.

			Het is onduidelijk over wat er precies is aangeraad.	geweest met ouders van betrokken kinderen	begeleiding, dus dat is iets om mee te nemen.	
07-05	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierig op seksueel gebied	Iemand moest plassen. Cliënt glipte snel mee naar binnen. Cliënt greep de broek vast van ander kind. Deze ging op de wc zitten om te plassen. Cliënt keek vanaf de grond toe.	Met cliënt is situatie nabesproken, ook met pleegouders.	In een onbewaakt ogenblik van twee minuten is dit gebeurd. Cliënt moest eigenlijk continue in de gaten gehouden worden dus daarin zouden we ons nog kunnen verbeteren. De situatie zelf is goed nabesproken met cliënt en ouders	Risicoanalyse wordt aangepast.
09-05	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierigheid op seksueel gebied	Cliënt moest plassen, een ander glipte mee in de wc. De ander trok aan broek van cliënt waarop cliënt zijn broek uittrok en naar de wc ging om te plassen. De ander keek vanaf de grond toe.	Met cliënt is de situatie nabesproken. Verder is er contact geweest met vader.	Cliënt moest eigenlijk heel de dag door toezicht hebben, dus daar is verbetering mogelijk. Verder is de situatie goed afgehandeld.	Met elkaar alert blijven op het toezicht houden van cliënt.
03-07	Diefstal	Interesse in dingen van anderen (vooral iets met beeld)	Cliënt stapt snel de taxi in terwijl dit niet gebruikelijk is voor hem. Omdat er een voorwerp gestolen is vraagt de meester of hij in de tas mag kijken van cliënt. Cliënt geeft aan het horloge echt niet te hebben en laat een ander horloge zien. Begeleiding gelooft hem, echter blijkt later dat de cliënt hem wel heeft en in de taxi met het horloge aan het bellen is. Contact gezocht met ouders en taxi. Taxichauffeur heeft het horloge afgepakt en via een collega is het horloge weer bij de rechtmatige eigenaar terecht gekomen.	Er is een gesprek gevoerd met cliënt en betrokken begeleider, in het gesprek is uitgelegd dat stelen strafbaar is. Pleegouders en voogd werden uitgenodigd voor gesprek. Cliënt heeft een sorry brief gemaakt; hierin stond Sorry..., ik zal niet meer stelen.	Ja, er is goed gehandeld door in gesprek te gaan over stelen, dat we dat hier op de boerderij niet tolleren. Ook is de sorry-brief een passende interventie.	Risicoanalyse wordt aangepast. Incident wordt meegenomen bij behandeling.
11-08	Ongewenst gedrag	Onbekend	Cliënt zat heerlijk te spelen in de zandbak (begeleiding checkte af en toe door de glazen pui). Begeleiding loopt tussen na vijf/tien minuten om de	Met cliënt is de situatie nabesproken. Met betrokken kind is de situatie ook nabesproken, die heeft straf gekregen. Verder	Deels wel, deels niet. Het incident is goed nabesproken met beide jongens. Echter had de FOBO ook direct ingevuld moet worden om zo	Gezien angst cliënt voor betrokkenen is er afgesproken dat ze niet meer bij elkaar op de groep zullen zitten.

			<p>boerderij heen om cliënt op te halen, hij gaat naar huis. Toen was er niks te merken. Via Sillo kwam later op de avond een berichtje dat iemand zijn broek naar beneden had gedaan. Begeleiding dacht dat moeder had aangegeven dat cliënt het daarop ook had gedaan maar durft dit niet met 100% zekerheid te zeggen.</p>	<p>is er de afspraak gemaakt dat we dit niet meer doen en wanneer iemand het oppert komt de ander naar begeleiding toe.</p>	<p>direct aanvullende informatie op te kunnen vragen.</p>	
09-10	Agressie	<p>iets ging anders dan dat cliënt in zijn hoofd had/wilde</p>	<p>Begeleiding benoemde wat er gebeurde. Cliënt die alles zelf wilde doen terwijl hierover duidelijke afspraken gemaakt waren. Volgens cliënt was dit niet waar en benoemde dat anderen altijd meer mochten doen. Cliënt wordt dan boos/agressief, pakt in eerste instantie een mes waarop begeleiding duidelijkheid biedt (tot drie telt en hem dan afpakt) en hem dan apart neemt, cliënt pakt daarna begeleiding bij de keel, slaat in gezicht, probeert te bijten en te slaan. Begeleiding leidt hem af met een verhaal waarop cliënt uiteindelijk rustig wordt.</p>	<p>Met cliënt is situatie nabesproken. Cliënt gaf aan ergens niet boos te willen zijn maar niet nadenkt op dat moment en iemand gewoon gaat slaan/schoppen op dat moment. Verder gaf cliënt aan het fijn te vinden dat er iemand aanwezig is wanneer cliënt boos is.</p> <p>Met moeder situatie besproken, was geschrokken en vroeg zich af of de zorgboerderij een passende plek is voor het kind.</p>	<p>Ja, een volgende keer wordt er weer zoveel duidelijkheid geboden. Ook met betrekking tot het mes zal een volgende keer zo gehandeld worden omdat er niemand in de buurt was van cliënt en begeleiding de omgeving afschermd. Tijdens agressiemomenten zal begeleiding weer zijn handen vastgepakt hebben om zo veiligheid te garanderen.</p>	<p>Teambreed kijken hoe om te gaan met agressie en wanneer is er sprake van een eventuele schorsing/officialle waarschuwing.</p>
16-10	Agressie	<p>Onduidelijkheid over welk spelletje hij wel of niet mocht spelen.</p>	<p>Cliënt mocht aan het eind van de rekenles een spelletje spelen op de laptop. Cliënt speelde een autospelletje, er kwam reclame voorbij van Roblox, dit trok zijn aandacht waardoor hij op die site belandde. Groepsgenoten proberen hem te waarschuwen dat het niet mag, dit pakt hij niet op. Vervolgens zag hij dat die groepsgenoten het</p>	<p>Op de trampoline is de situatie nabesproken met cliënt. Cliënt had ruimte om excuses te ontvangen van groepsgenoten en heeft zelf ook excuses aangeboden.</p> <p>Verder is met moeder de situatie door besproken.</p>	<p>Begeleider handelde adequaat, is zelf niet gewond geraakt, groepsgenoten ook niet. Situatie is gede-escaleerd en cliënt is rustig geworden.</p>	<p>Verbeteren van het signaleringsplan met concrete handvaten. Verder komt er een intern overleg over beleid rondom agressie.</p>

			<p>tegen de juf zeiden. Hij werd boos, voelde zich verklikt, gooide een tas, fles en mok hierdoor kapot. Begeleiding heeft hem naar buiten begeleidt om rustig te worden.</p>			
21-10	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierigheid op seksueel gebied	<p>Clïënt komt moeizaam binnen. Clïënt geeft geen gehoor aan begeleiding. Clïënt krijgt een time-out bij een andere zorgbegeleider op de stoel. Clïënt begint eerst over een sok die kwijt is maar al snel komt het hele verhaal. Clïënt heeft samen met een ander kind geplast in de hooi hut (het was donker dus cliënt gaf aan niks te zien) maar het was wel nat. Clïënt was ontgaan.</p>	<p>Met cliënt de situatie nabesproken. Later is ook met het betrokken kind de situatie nabesproken. Beide kinderen hebben excuses aangeboden aan elkaar.</p> <p>Ouders zijn op de hoogte gebracht.</p>	<p>Een volgende keer zouden we meer toezicht willen houden op de kinderen van de groep. Verder zouden we ook in gesprek gegaan zijn met betrokken kinderen zoals nu gebeurd is.</p>	<p>Toezicht houden op de kinderen en elkaar hierop aan durven te spreken. Wanneer je naar de wc moet, moet je dit even afstemmen met collega's zodat zij even mee kunnen kijken naar de kinderen.</p>
21-10	Ongewenst gedrag	Nieuwsgierig op seksueel gebied	<p>Clïënt geeft op zijn groep aan na het eten nog even 'lekker te spelen met een kindje van een andere groep'. Begeleider vraagt hierop door waarop hij betrokken kind noemt. Clïënt komt een kaasschaaf halen bij begeleiding die betrokken was bij het andere kind. Begeleiding spreekt hem aan, cliënt duikt direct in zijn jas en pakt zich vast aan eigen begeleiding. Begeleiding legt de situatie uit waarop cliënt stamelt het niet gedaan te hebben. Op doorvragen benoemt hij toch te zijn begonnen en geplast te hebben in de strohut. Clïënt voelt zich schuldig, wil het goedmaken met begeleiding die hem hierop aansprak door op schoot te kruipen en getroost te willen worden.</p>	<p>Met cliënt is de situatie nabesproken. Samen met zijn begeleider uitgepraat dat dit gedrag niet wenselijk is. Plassen hoort op de wc en is privé. Hiervoor heeft hij excuses aangeboden aan betrokken kind.</p>	<p>Een volgende keer moet er op cliënt gewoon heel de tijd toezicht zijn. Verder zouden we ook in gesprek gegaan zijn met betrokken kinderen zoals nu gebeurd is</p>	<p>Clïënt heel de tijd in de gaten houden, hierin is afstemming met collega's van belang.</p>

28-10	Ongewenst gedrag	Mogelijk benieuwd naar reactie van betrokken op seksuele prikkels	Cliënt heeft bij een jongetje die in de zandbak aan het spelen was zijn broek naar beneden gedaan.	Met cliënt is de situatie nabesproken en hij mocht hierdoor een week niet meer kranen onder begeleiding.	Deels wel, deels niet. Nabespreken en er een consequentie aanhangen is goed. Echter had er direct een FOBO ingevuld moeten worden zodat er aanvullende informatie opgevraagd had kunnen worden.	Tijdens voortgangsgesprek wordt de trend in gemelde incidenten van cliënt meegenomen.
31-10	Agressie	Niet begrijpen van een reactie/actie van een kind	<p>Een kindje tikt cliënt aan.</p> <p>Cliënt wordt dan erg boos (schreeuwt en gaat aan een andere tafel zitten.</p> <p>Vervolgens gooit hij spullen die op die tafel liggen door het lokaal (denk aan andere friemeltjes, papier en een pen). Andere kinderen schrikken hiervan, de situatie is onveilig waardoor begeleiding met cliënt naar de blokkenkamer gaat. Hier is de cliënt in eerste instantie wat rustiger, maar dan komt alles eruit. Hij loopt naar een huisje toe en gooit met spullen door de kamer, vervolgens slaat hij de begeleiding.</p> <p>Begeleiding geeft aan dat hij niet met spullen mag gooien en niet mag slaan. Dit gedrag gaat door, hij pakt begeleiding een keer bij de keel, waarop begeleiding zijn handen pakt. Begeleiding benoemt zijn handen vast te pakken zodat hij begeleiding geen pijn kan doen. Je ziet dat cliënt reageert op de gesproken taal van de begeleiding, hierdoor vraagt begeleiding waar de cliënt rustig van wordt. Samen</p>	<p>Met de cliënt is een rustig plekje gezocht om hem de ruimte te kunnen geven om te ontspannen.</p> <p>Verder is met cliënt en naasten de situatie doorgesproken.</p>	<p>Ja, het rustige plekje opzoeken is helpend voor cliënt maar ook voor de groep, de groep kreeg de rust/veiligheid weer terug.</p> <p>Cliënt is enkel vastgepakt toen hij begeleiding bij de keel pakte, dit zou een volgende keer weer gebeuren om eigen veiligheid te kunnen garanderen. Daarnaast is de situatie nabesproken met cliënt en ouders. Dit is altijd goed om te doen.</p>	Er werd een officiële waarschuwing afgegeven. Verder werd er contact opgenomen met jeugdprofessional om contact te hebben over een passende plek voor de cliënt.

			duidelijke afspraken gemaakt dat hij zijn telefoon een tijdje mag om rustig te worden. De tijd werd duidelijk gemaakt met de timer.			
27-11	Agressie	Instabiele situatie thuis, juf voor het laatst (met verlof)	<p>Cliënt voelde zich vermoeit tijdens tikkertje spelen en vroeg een time-out. Dit vonden kinderen oneerlijk omdat cliënt precies de tikker was. Na een pauze gingen ze verder. Echter stopten andere kinderen er ook ineens mee. Cliënt werd boos, rende achter de kinderen aan, schopte deze kinderen. Begeleiding gaat ervoor staan en krijgt klappen in gezicht en er werd aan haren getrokken. Cliënt werd geduwd en viel waardoor hij nog bozer werd/uit contact raakte. Cliënt rende boos achter andere kinderen aan naar binnen. Voorkomen werd dat cliënt naar hen toe kon. Echter uitte cliënt de boosheid toen op het gooien met stoelen en andere dingen. Verder trapte hij begeleiding tegen benen. Er werd gewisseld in begeleiding. Cliënt ging met begeleiding naar buiten (na rustig op hem ingeprepraat te hebben) en heeft daar situatie besproken.</p>	<p>Op de trampoline sloot begeleiding aan bij emoties van cliënt. Hierdoor zakte de cliënt in spanning. Toen de cliënt rustig geworden was heeft de cliënt binnen alles opgeruimd. Daarna zijn begeleiding en cliënt in gesprek gegaan, hebben de situatie besproken en uitgetekend. Cliënt heeft daarna aan alle betrokken personen een persoonlijk briefje geschreven waarin excuses aangeboden werd. Verder is met moeder de situatie besproken</p>	<p>Cliënt is uit de situatie gehaald door afleiding. Heeft met begeleiding de situatie nagetekend en besproken. Cliënt heeft naar betrokken partijen excuses aangeboden. Een volgende keer zou er weer zo gehandeld worden.</p>	<p>Signaleringsplan aanpassen, hierin komt te staan wat er gebeurt als cliënt over de schreef gaat.</p>
19-12	Agressie	Hele dag spanning, cliënt gaf aan dat het kwam doordat hij morgen jarig was	<p>Bij het buitenspelen ziet cliënt kinderen houthakken. Hij beweerde het beter te kunnen en liet het zien. Echter deed hij exact hetzelfde, wat de kinderen benoemden richting hem en vroeg de bijl weer terug. Cliënt werd boos, wilde de</p>	<p>Binnen op een rustige plek de situatie met hem nabesproken. Cliënt benoemde geschrokken te zijn en moest huilen. Cliënt heeft een sorry tekening gemaakt.</p>	<p>Ja, begeleiding bleef rustig, professioneel en gebruikte kalme, duidelijke taal. Er werd fysiek afstand gehouden en de veiligheid van omgeving werd bewaakt.</p>	<p>Gedrag van cliënt komende tijd goed observeren en rapporteren. Mocht het vaker terugkomen zal er een gesprek worden ingepland.</p>

			<p>bijl niet afstaan maar gooide hem ineens op de grond, op iemand zijn voet. Vervolgens rende cliënt boos weg, maar draaide ineens om en riep 'Ik ga je dood maken' en pakte de bijl af en hield hem omhoog richting de jongen. Begeleiding benoemd dat hij de bijl neer moet leggen, dit deed hij toen.</p>	<p>Ouders zijn op de hoogte gesteld.</p>	
--	--	--	---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------	--

Bijlagen

- plan van aanpak incidentmelding
- Herziene uitsluitingscriteria

6.4 Ongewenste intimiteiten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Ongewenste intimiteiten.

6.5 Strafbare handelingen

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Strafbare handelingen.

6.6 Klachten

Er zijn dit jaar geen meldingen voor Klachten.

6.7 Conclusies uit meldingen en incidenten

Ook in het afgelopen jaar zijn er weer heel wat incidentmeldingen geweest. We hadden graag gezien dat deze meldingen afgelopen jaar verminderd zouden zijn ten opzichte van vorige jaar. Helaas is dit niet gebeurd. Tijdens het analyseren van de incidentmeldingen zijn er wel een aantal verklaringen waarom er een stijging was in het aantal incidentmeldingen.

Van 2 cliënten hebben wij helaas de zorg moeten beëindigen in het afgelopen jaar. We merkten dat beide cliënten meer zorg nodig hadden dan dat wij op onze boerderij konden bieden. Er is veel ingezet op deze cliënten, er zijn signaleringsplannen geschreven, extra overleggen geweest, extra begeleiding ingezet. maar desondanks bleef er agressie. Veel incidentmeldingen staan op hun naam. Met pijn in ons hart hebben we deze cliënten laten gaan en we hopen dat ze inmiddels de juiste zorg krijgen en zo verder kunnen in hun ontwikkeling.

Ook zijn er veel incidentmeldingen gemaakt van een cliënt die erg gebaat is bij duidelijkheid/eenduidige aanpak, structuur en rust. Vanwege regelmatige wisseling qua collega's op een van de groepen (ziekte van collega, nieuw personeel en zwangerschapsverlof) was het voor de cliënt met regelmaat te onduidelijk. Hierover zijn gesprekken geweest. Zo is er een signaleringsplan opgesteld, is er besproken welke eenduidige lijn we volgen en waren er korte lijntjes met ouders.

Daarnaast zijn er meerdere incidentmeldingen gedaan waarbij er eventjes geen toezicht was vanuit begeleiding. Er zijn hier gesprekken over gevoerd vanuit ZBZH met onze zorgboerderij. Verder hebben we met het team tijdens vergaderingen stil gestaan bij het onderwerp toezicht. We hebben met elkaar doormiddel van casuïstiek geoefend hoe te handelen. We zijn meer alert geworden op niet alleen de kinderen van eigen groep maar ook van andere groepen. Verder is er meer afstemming onderling tussen zorgbegeleiders. En is er onderling geoefend met het aanspreken van elkaar als je ziet dat een van de begeleiders een cliënt uit het oog verloren is.

Enkele cliënten zijn erg met hun seksuele ontwikkeling bezig, vanwege de kloof die er is tussen hun sociaal-emotionele leeftijd en kalenderleeftijd zorgt dit soms voor uitdagende situaties. In het team is het Vlaggensysteem en de seksuele ontwikkeling extra onder de aandacht geweest tijdens vergaderingen. Zodat er zo goed mogelijk ingespeeld kan worden op de ontwikkeling. Ook is er een maandoel ontworpen over het respectvol met elkaar omgaan. Hier is boerderij breed op verschillende niveaus aan gewerkt.

Verder blijft het een gevaar dat agressie normaal gevonden wordt. We zijn door dit regelmatig te bespreken tijdens vergaderingen ook meer bewust van het belang van een incidentmelding. Het is dossier opbouw voor cliënten en mocht er ooit behandeling volgen dan zijn er soms dingen die vanuit de incidentmeldingen meegenomen kunnen worden in behandeling. Verder blijven we jaarlijks een herhalingsdag volgen over fysieke weerbaarheid/de-escalerend werken om zo meer weerbaar te worden en situaties proberen te voorkomen. Ook wordt er een implementatieplan geschreven voor het werken met een eenduidige methodiek. Wij verwachten dat het werken met een eenduidige methodiek ervoor zorgt dat de agressie vermindert en er voor de cliënten meer duidelijkheid is.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 2 acties opgenomen in de actielijst.

7 Acties

7.1 Conclusies m.b.t. de actielijst

Veel van de acties zijn tijdig uitgevoerd. Sommige acties zijn op een later moment uitgevoerd. Dit kon komen door tijdgebrek, of doordat er tussendoor andere, extra acties uitgevoerd zijn. Het onderzoek n.a.v. het incident heeft veel tijd geveerd, ook zijn daaruit actiepunten gekomen die met het team opgepakt zijn. Hierdoor zijn andere acties blijven liggen of uitgevoerd op een later moment. De acties die in het afgelopen jaar zijn blijven liggen zijn ingepland voor het komende jaar.

Het realistisch plannen blijft een aandachtspunt en het tijdig uitvoeren van de acties. Hier hopen we volgend jaar mee verder te gaan. Net als afgelopen jaar hielp het ons om de acties ook in de papieren agenda te schrijven. Dit zal dit jaar weer gebeuren. Om zo een goed overzicht te houden van alle dingen die gepland staan.

Het is helpend voor ons dat we sommige acties op 'jaarlijks herhalen' kunnen zetten. Dit zorgt ervoor dat er geen jaarlijkse acties vergeten worden. Deze acties zijn nu alweer voor het nieuwe jaar gepland.

8 Doelstellingen

8.1 Doelstellingen voor de komende vijf jaar

- Het implementeren van een methodiek waaruit begeleid wordt. (onderzoeken welke, wat is er voor nodig om deze in te voeren)
- Onderzoeken hoe zorg en agrarische activiteiten meer met elkaar gecombineerd kunnen worden.
- Aanschaffen van een bus voor het vervoeren van WLZ-cliënten
- Scholingsdoelen voor de komende vijf jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5

8.2 Doelstellingen voor het komende jaar

Een aantal doelen van het vorige jaar nemen we mee het nieuwe jaar in. Aan sommige doelen is al wel gewerkt, maar deze kunnen nog verder uitgewerkt worden:

- Aanleggen van een speelveld
- Het logo meer zichtbaar maken op de boerderij
- Het ontwerpen en inrichten van een grotere werkplaats voor meer arbeidsmatige activiteiten
- Het aanleggen van een (beleef)bloementuin
- Implementatieplan schrijven voor het invoeren van een eenduidige methodiek
- Scholingsdoelen voor het komende jaar zijn te vinden in hoofdstuk 5
- Het starten van de cliëntenraad

8.3 Plan van aanpak

- Aanleggen van een speelveld

Langetermijndoel: eerst een plan laten maken door een bedrijf, daarna kunnen er toestellen geplaatst worden.

- Het logo meer zichtbaar maken op de boerderij

korte termijndoel: het plaatsen van het logo op de buitenkant van de schuren, bord bij de weg plaatsen, een spel met logo laten bedrukken voor alle cliënten, mogelijk aanschaffen van bedrijfskleding.

- Het ontwerpen en inrichten van een grotere werkplaats voor meer arbeidsmatige activiteiten

Lange termijndoel: hier wordt in 2026 meet gestart door eerst een ontwerp te laten maken. Daarna zullen er in de loop van het jaar machines en materialen aangeschaft worden. Dit loopt ook nog door in 2027

- Het aanleggen van een (beleef)bloementuin

korte termijndoel: er is een werkgroep gestart om de bloementuin aan te leggen. In de zomer hopen alle bloemen te bloeien. En kunnen er boeketten verkocht worden

- Implementatieplan schrijven voor het invoeren van een eenduidige methodiek en een start maken met de uitvoering hiervan:

Langetermijndoel: in het eerste halfjaar wordt het plan geschreven, daarna wordt er gestart met de uitvoering ervan. Dit doel loopt ook nog door in 2027

- Het starten van de cliëntenraad.

In 2025 zijn hier leden voor gewerfd, in 2026 zullen er 2 vergaderingen gehouden worden, er wordt geprobeerd om nog meer leden te werven.

Acties

Aan de hand van dit onderwerp zijn 5 acties opgenomen in de actielijst.

Overzicht van bijlagen

In dit overzicht is opgenomen welke bijlagen er aan het kwaliteitsjaarverslag zijn toegevoegd. Deze bijlagen bevatten aanvullende informatie voor de toetsing en worden niet gepubliceerd.

6.3 plan van aanpak incidentmelding
Herziene uitsluitingscriteria

Actielijst

Voortgang actielijst, afgesloten acties

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-10-2025 (Afgerond)
Toelichting: Alleen de openstaande wijzigingen zijn bijgewerkt. Actielijst is toen niet gebeurd.

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-10-2025 (Afgerond)

Bespreken met collega's dat we aan bezoekers feedback vragen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Inspraak- en ontmoetingsavond met ouders

Geplande uitvoerdatum: 25-11-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 11-12-2025 (Afgerond)

Aanschaf aangepaste kruitwagens

Geplande uitvoerdatum: 01-11-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-11-2025 (Afgerond)
Toelichting: Vanwege de kosten was dit tijdelijk uitgesteld.

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-07-2025 (Afgerond)

Actualisatie RIE en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 06-06-2025 (Afgerond)

Ouders werven voor cliëntenraad d.m.v. nieuwsbrief

Geplande uitvoerdatum: 16-06-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 16-06-2025 (Afgerond)

Bijwonen van vergadering cliëntenraad elders

Geplande uitvoerdatum: 16-07-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 22-09-2025 (Afgerond)
Toelichting: Actie kon pas later afgerond worden omdat er niet eerder een vergadering was.

studiemorgen rondom kernwaarden

Geplande uitvoerdatum: 13-06-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 13-06-2025 (Afgerond)

Inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 31-05-2025 (Afgerond)

Oriënteren op inrichting werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 09-04-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-08-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Verschoven, nieuwe actie voor gepland

Verlenging zoönosencertificaat inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

Plaatsen van de keuken Inrichten van de BGO-VSO ruimte

Geplande uitvoerdatum: 30-04-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 29-05-2025 (Afgerond)

Contact met een bedrijf over het plaatsen van speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 21-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 04-09-2025 (Niet meer van toepassing)
Toelichting: Actie is verschoven naar een later moment

contact zoeken met een ICT-bedrijf. Bespreken wat in onze situatie werkbaar is.

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-05-2025 (Afgerond)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 20-03-2025 (Afgerond)

brainstormen over arbeidsmatige activiteiten

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 14-03-2025 (Afgerond)

Aanschaffen van meer snoezelmateriaal.

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 17-03-2025 (Afgerond)

Jaarplan scholing maken

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 01-03-2025 (Afgerond)

Uitzoeken van keuken

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 05-03-2025 (Afgerond)

contact over het logo

Geplande uitvoerdatum: 25-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 25-02-2025 (Afgerond)

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2024 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 27-05-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 26-05-2025 (Afgerond)

Schrijf uw jaarverslag over 2024 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 28-02-2025 (Afgerond)

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 03-02-2025 (Afgerond)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 13-01-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 11-09-2024
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 27-02-2025 (Afgerond)

Herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: 09-01-2025 (Afgerond)

Voortgang actielijst, openstaande acties**Inschrijven herhaling medicatietraining**

Geplande uitvoerdatum: 10-01-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Toelichting: Datum uitgesteld naar 30-03-2026. Wordt besproken op deze vergadering

EHBO doos controleren

Geplande uitvoerdatum: 03-02-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Presentatie uitkomsten onderzoek door collega

Geplande uitvoerdatum: 02-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

1e vergadering cliëntenraad

Geplande uitvoerdatum: 03-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Overleg met werkgroep bloementuin, plan van aanpak maken en uitvoeren

Geplande uitvoerdatum: 10-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Akkoord geven op offerte voor het plaatsen van het logo op beide schuren

Geplande uitvoerdatum: 14-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Checken of er een vergunning van rechtswege verleend is

Geplande uitvoerdatum: 16-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Ontruimingsoefening

Geplande uitvoerdatum: 20-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Inplannen herhaling weerbaarheidstraining

Geplande uitvoerdatum: 23-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Uitslag inspraakmoment bespreken tijdens teamvergadering.

Geplande uitvoerdatum: 30-03-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Materialen met logo bestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-04-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

In de nieuwsbrief ouders uitleggen waarom het belangrijk is om de vragenlijst van Vanzelfsprekend in te vullen voorafgaand aan een evaluatiegesprek.

Geplande uitvoerdatum: 10-04-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Verlenging zoönosencertificaat inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Evalueren inwerkprotocol

Geplande uitvoerdatum: 13-05-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Inspraakmoment met cliënten

Geplande uitvoerdatum: 31-05-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

implementatieplan invoering methodiek

Geplande uitvoerdatum: 01-06-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actualiseer aub de bhv

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actualisatie RIE en plan van aanpak

Geplande uitvoerdatum: 06-06-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

De VOG's mogen maximaal 3 jaar oud zijn. Actualiseer aub de VOG's waar nodig.

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Verlenging zoönosen

Geplande uitvoerdatum: 19-06-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Controle elektrische apparaten

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Controle speeltoestellen

Geplande uitvoerdatum: 01-07-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Offertes aanvragen voor het aanleggen van het speelveld

Geplande uitvoerdatum: 02-07-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Ontwerp maken grotere werkplaats

Geplande uitvoerdatum: 24-08-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

actielijst en kwaliteitssysteem bijwerken

Geplande uitvoerdatum: 01-09-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Functioneringsgesprekken inplannen

Geplande uitvoerdatum: 01-10-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Inspraak- en ontmoetingsavond met ouders

Geplande uitvoerdatum: 15-10-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 02-11-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Zorgen dat alle VOG's up-to-date zijn en blijven

Geplande uitvoerdatum: 31-12-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Jaarplan scholing maken

Geplande uitvoerdatum: 05-01-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 25-01-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Schrijf uw jaarverslag over 2026 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

inplannen RI&E opnieuw laten toetsen

Geplande uitvoerdatum: 01-03-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actualiseer uw werkbeschrijving en dien deze in ten behoeve van de audit [Indienen werkbeschrijving](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-03-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Nieuwe VOG Dirk en Caroline aanvragen

Geplande uitvoerdatum: 01-05-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Rond de audit af voor de uitvoerdatum, bereid u voor op de audit (zie de kennisbank voor het auditprogramma) [Audit](#)

Geplande uitvoerdatum: 29-05-2027
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Herhaling BHV inplannen

Geplande uitvoerdatum: 08-01-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 12-01-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Bijwerken werkbeschrijving

Geplande uitvoerdatum: 30-01-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 27-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 12-12-2025
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Schrijf uw jaarverslag over 2025 en dien deze in ten behoeve van de beoordeling. [Indienen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De norm bij 6.4.4 m.b.t. intern toezicht is gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet. Zie ook Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien! 73 van 19-12-25

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Er zijn normen gewijzigd. Ga na of u aan de huidige norm voldoet en plan uw acties. Zie Nieuwsbrief Kwaliteit Laat Je Zien 72 van 12-12-2025 (kennisbank 0.4.1 Nieuwsbrief Kwaliteit Laat je Zien 2025)

Geplande uitvoerdatum: 28-02-2026
Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)
Actie afgerond op: Actie is afgerond op 28-02-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

Actualiseer aub de zoonosen

Geplande uitvoerdatum: 09-06-2026

Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 03-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026

De schriftelijk toetsing jaarverslag 2025 is uitgevoerd en nog niet akkoord. Verwerk de opmerkingen die door de auditor aan uw Jaarverslag zijn toegevoegd en dien opnieuw uw Jaarverslag in ter beoordeling. [Aanvullen Jaarverslag](#)

Geplande uitvoerdatum: 04-06-2026

Geldt voor locatie(s): Nieuwe Beer (2397)

Actie afgerond op: Actie is afgerond op 09-06-2026 (als Afgerond) en wordt verantwoord in jaarverslag 2026